

## عنوان مقاله:

آسیب شناسی عوامل درونی و بیرونی رابطه بین کیفیت ارائه خدمات شهری و تمایل شهروندان به پرداخت عوارض شهری (مطالعه موردی شهر شهرکرد)

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

ندا علی اکبریان دهکردی - کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه پیام نور بهشهر ، مازندران ، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف از انجام پژوهش حاضر، آسیب شناسی عوامل درونی و بیرونی رابطه بین کیفیت ارائه خدمات شهری و تمایل شهروندان به پرداخت عوارض شهری در شهر شهرکرد است. روش این پژوهش، توصیفی و از نوع پیمایشی می باشد. همچنین پژوهش از نوع همبستگی می باشد. جامعه ی آماری این پژوهش شامل کارشناسان شهرداری شهر شهرکرد می باشد. حجم نمونه ی این پژوهش ۱۰۰ نفر انتخاب شدند. نمونه گیری به صورت تصادفی انجام گرفت. در این تحقیق از یک پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. همچنین جهت اطمینان از پایایی پرسشنامه از روش آلفای کرونباخ استفاده شد که نتایج بیانگر مقدار ضریب ۰/۸۱ است. بنابراین اعتبار و پایایی ابزار سنجش بالا بوده است. بر اساس نتایج بدست آمده قابلیت اطمینان خدمات شهری، پاسخگویی مسئولین مربوطه در بخش خدمات شهری، تضمین کیفیت خدمات شهری، کمیت و کیفیت امکانات و تجهیزات خدمات شهری، بر تمایل شهروندان به پرداخت عوارض شهری تأثیر گذار است. در نهایت بر اساس نتایج حاصل شده پیشنهاداتی ارائه گردیده است.

## کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات شهری، عوارض شهری، شهرداری شهرکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1620575>

