

عنوان مقاله:

بررسی اثرات کووید ۱۹ بر دولت الکترونیک

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمد مرتضی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت تجارت الکترونیک دانشگاه آزاد قاینات، قاینات، ایران

علی راستی - دکترای مدیریت رفتار سازمانی، رئیس سازمان تامین اجتماعی قاینات و مدرس دانشگاه آزاد اسلامی قاینات

نقیسه کشتگر - دکترا اقتصاد، مدرس دانشگاه آزاد اسلامی قاینات

خلاصه مقاله:

دولت الکترونیک مجموعه ای از ارتباطات الکترونیکی است که بین دولت، سازمان ها و شهروندان رخ می دهد. دولت الکترونیک استفاده از فناوری اطلاعات به منظور توزیع خدمات دولتی به صورت مستقیم و بیست و چهار ساعته در تمام روزهای هفته به مشتری است. در چند سال گذشته، تلاش های دولت ها برای بهبود ارتباطات عمومی با استفاده از رسانه های اجتماعی افزایش یافته است. با بیش از ۳ میلیارد کاربر در سراسر جهان رسانه های اجتماعی می تواند بهترین بستر برای افزایش آگاهی و پایداری مردم به اقدامات حفاظتی توصیه شده باشد. در واقع دولت الکترونیک یک کاتالیزور کلیدی در دستور کار تحول مدیریت عمومی جدید برای ابداع مجدد مدیریت دولتی و کارآمدتر و موثرتر کردن آن بوده است. ارزش دولت الکترونیک در سراسر جهان شناخته شده است. شفافیت، کارایی، کاهش هزینه، بهبود ارائه خدمات، پاسخگویی، و کاهش فساد مهمترین مزایای دولت الکترونیک است، که خود از اهداف اصلی دولت ها محسوب می شود. مقالات زیادی در مورد همه گیری ویروس کرونا، و تاثیر آن بر جامعه به چاپ رسیده است. بحرانی ناشناخته که مهمترین و بهترین ابزار در اختیار دولت ها برای مقابله با آن قرنطینه و فاصله گذاری اجتماعی بود. نیازهای ایجاد شده توسط بحران به طور چشمگیری پذیرش طیف گسترده ای از فناوری ها را تسریع کرده است و بسیاری از شرکت ها به سرعت در این مسیر حرکت کرده اند. که شاید خود عاملی بر شروع انقلاب دولت ها در عرصه الکترونیکی شدن است. دولت الکترونیک و رسانه های اجتماعی بسترهای مهمی برای ارائه اطلاعات مرتبط با کووید-۱۹ و آموزش رفتارهای محافظتی به مردم هستند. از آنجایی که افراد تعامل فیزیکی خود را محدود می کنند، بیشتر در خانه می مانند و زمان آنلاین بیشتری در طول همه گیری دارند، نگرش آنها نسبت به اتخاذ رفتارهای محافظتی می تواند تحت تاثیر قرار گرفتن در معرض دولت الکترونیک و رسانه های اجتماعی باشد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، کرونا، کووید ۱۹

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1620625>

