

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی راهکارهای کاهش لا وصولی تلفن ثابت با روش SAW (مطالعه موردی: مخابرات منطقه خراسان شمالی)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فاطمه خورشیدی - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی، فردوس، ایران

مجید مجاهد - استادیار مدعو، گروه مهندسی عمران، دانشگاه آزاد اسلامی، شیروان، ایران

خلاصه مقاله:

مطالبات در شرکت های خدماتی همچون مخابرات به علت اینکه مشترک ابتدا خدمت را مصرف می کند سپس با گذشت زمان بها آن را پرداخت می نماید، شکل می گیرد. طولانی بودن دوره وصول مطالبات در این شرکت که عمده درآمد آن حاصل ارائه خدمات به مشترکین آن می باشد، تاثیر منفی بر نحوه ارائه خدمات می گذارد. در شرایط اقتصاد فعلی کشور، اتخاذ تدابیر قابل اتکا با کمترین آزمون و خطا جهت کاهش دوره وصول مطالبات، در نقدینگی و حفظ ارزش فعلی شرکت های خدماتی اهمیت بسزایی دارد. این پژوهش کاربردی به شناسایی و اولویت بندی راهکارهای کاهش لاوصولی تلفن ثابت در مخابرات منطقه خراسان شمالی از ابتدای خصوصی سازی شرکت تا پایان سال ۱۴۰۰ پرداخته است. برای جمع آوری داده های مورد نیاز پژوهش از روش مطالعات کتابخانه ای و جمع آوری پرسشنامه و مصاحبه با خبرگان استفاده شد. پس از شناسایی و جمع آوری معیارها، با استفاده از روش ماتریس مقایسات زوجی به محاسبه اوزان معیارها پرداخته شد. همچنین پس از شناسایی و جمع آوری راهکارها با توجه به اوزان به دست آمده معیارها، اولویت بندی راهکارهای کاهش لاوصولی به روش (SAW) و به کمک صفحه گسترده اکسل تحلیل گردیدند. یافته های پژوهش نشان داد که معیارهای "سرعت وصول مطالبات"، "حفظ سهم بازار"، "سهل الوصول بودن مطالبات" و "کاهش هزینه وصول مطالبات"، به ترتیب با اوزان ۰/۳۴، ۰/۲۸، ۰/۲۲ و ۰/۱۵، محاسبه گردید. در بین راهکارها، "واگذاری تلفن ثابت اعتباری" بالاترین اولویت را در کاهش لاوصولی و "تخفیف بدهی"، پایین ترین اولویت را به خود اختصاص دادند.

کلمات کلیدی:

مطالبات، شرکت های خدماتی، مشترکین، لاوصولی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1620627>

