

عنوان مقاله:

بررسی نقش کاربرد فناوری اطلاعات در ارتقای کیفیت عملکرد سازمانی شهرداری گرگان

محل انتشار:

هجدهمین کنفرانس ملی علوم و مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

افشین بزی - دکتری کارآفرینی (فناوری) - مدرس مرکز آموزش و توسعه فرهنگ شهروندی شهرداری گرگان

علی اکبر ملک - کارشناس فناوری اطلاعات شهرداری گرگان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با مطالعات اکتشافی اولیه به انتخاب سه ابزار تبادل الکترونیکی داده هاء برنامه ریزی منابع سازمان و استفاده از رایانه و اینترنت، بعنوان ابزارهای اصلی فناوری اطلاعات در شهرداری گرگان پرداخته و بر اساس آن نقش کاربرد فناوری اطلاعات در ارتقای کیفیت عملکرد سازمانی شهرداری گرگان بررسی کرده است. روش تحقیق این پژوهش بصورت توصیفی- همبستگی و زمینه یابی است که به لحاظ قابلیت اجرایی از نوع کاربردی می باشد. به لحاظ گردآوری اطلاعات اولیه در زمره مطالعات پیمایشی قرار دارد و اطلاعات با استفاده از ابزار پرسش نامه پژوهشگر ساخته گردآوری شدند که دارای ۴۵ سوال بود. جامعه آماری این تحقیق، ۵۵۹ نفر از کارکنان شهرداری گرگان بودند که با این فناوری ها در ارتباط هستند که از این میان حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران ۲۲۸ نفر بصورت تصادفی طبقه ای ساده انتخاب گردیدند. روش تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز از نرم افزارهای مورد نیاز از جمله ۲۲ Spss و Amos graphic بود. نتایج تحلیل فرضیه ها با آزمون های آماری نشان دهنده وجود رابطه معنی دار بین متغیرهای مورد بررسی. و همچنین آثرگذاری آن ها بود؛ به طوری که نتایج برازش مدل پیشنهادی پژوهش نیز تصدیق کننده این نتایج بود و در این راستا فرضیه های پژوهش با اطمینان آماری ۹۹% مورد تایید قرار گرفتند. در نهایت نتایج پژوهش نشان داد که ابزار برنامه ریزی منابع سازمان بیشترین اثرات را بر کیفیت عملکرد سازمانی شهرداری داشته که دلیل آن را میتوان این امر دانست که فناوری اطلاعاتیک ابزار زیرساختی در شهرداری گرگان محسوب می شود.

کلمات کلیدی:

عملکرد سازمانی فناوری اطلاعات، تبادل الکترونیکی داده، برنامه ریزی منابع سازمان، شهرداری گرگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1623318>

