

عنوان مقاله:

بررسی میزان و علل کسورات صورتحساب پرونده های بستری تحت پوشش انواع بیمه در بیمارستان علی ابن ابیطالب زاهدان

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

غلامرسول رجائی - رییس اداره آمار دانشگاه علوم پزشکی زاهدان

غلامرضا صمدزاده - عضو هیئت علمی دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی زاهدان

فاطمه جعفری - کارشناس آمار

خلاصه مقاله:

بیمارستان ها به عنوان یکی از مهمترین ارکان سلامت جامعه است و نقش بسزایی در جامعه ایفا می کند و بیشترین بودجه بخش سلامت و بهداشت صرف بیمارستان ها می شود. از جمله منابع درآمدی بیمارستانها با توجه به اجرای قانون بیمه همگانی، ارائه و فروش خدمات به بیمه شدگان تحت پوشش سازمان های بیمه گر می باشد؛ که معمولا هر ماهه سازمان های بیمه گر پس از رسیدگی به اسناد مالی ارسالی بیمارستان، مبالغی را تحت عنوان کسورات از سر جمع مبالغ درخواستی کسر می نمایند. در وضعیت کنونی که بسیاری از بیمارستان ها در تنگنای مالی قرار دارند، کسورات بالای بیمارستانی به هیچ وجه مورد پذیرش مدیران نیست، چون این مساله باعث پایین آمدن کیفیت خدمات و در نهایت نارضایتی بیماران از بیمارستان خواهد گردید. هدف این پژوهش تعیین فراوانی علل کسورات صورتحساب پرونده های بستری از طرف سازمان های بیمه گر در بیمارستان علی ابن ابیطالب زاهدان است. روش پژوهش توصیفی، مقطعی است که به صورت گذشته نگر انجام شده است. جامعه آماری مورد نظر کلیه پرونده های بستری بیمارستان علی ابن ابیطالب در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۵ است که با روش نمونه گیری سیستماتیک و حجم نمونه ۴۶۵ پرونده انتخاب شده است. ابزار گردآوری اطلاعات، تکمیل پرسشنامه اخذ شده از اطلاعات پرونده بیماران بستری. شده می باشد. یافته ها نشان می دهد که ۳۸٪ کسورات مربوط به عامل ثبت خدمت می باشد و بالاترین درصد کسورات در عامل ثبت خدمت مربوط به زیرشاخه ثبت ناقص خدمت (۹۶٪ درصد) می باشد. ۳۵٪ کسورات مربوط به ارسال مستندات بود که ۹۹٪ مربوط به ارسال ناقص خدمت بود و عدم پیوست رپورت آزمایش ها ۲۴/۵۴٪ از کل کسورات، مهمترین عامل در کسورات بیمارستانی به حساب می آید. نتیجه گیری: عوامل ثبت ناقص و عدم ارسال گزارش خدمات ارائه شده، از جمله گزارش آزمایشات، بعنوان عوامل مهم در بحث کسورات بحساب می آید. از سوی دیگر، درخواست های اضافی از دیدگاه بیمه گر، نیز بسیار شایع است که نیازمند تعامل با سازمان های بیمه گر و همچنین آموزش پرسنل می باشد.

کلمات کلیدی:

کسورات، بیمه، صورت حساب، بیمارستان.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1624284>

