

عنوان مقاله:

بررسی بهسازی نتایج خدمات مالی شهرداری توسط بهینه سازی منابع انسانی

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی فناوری های نوین در مهندسی عمران ، معماری و شهر سازی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیده مریم حسینی المدنی - ۱- کارمند اداره کل سرمایه انسانی شهرداری شیراز و لیسانس مهندسی شیمی، شیراز، ایران

مژگان پوراسماعیل - ۲- کارمند شهرداری منطقه چهار شیراز و کارشناس حمل و نقل شهری، شیراز، ایران

سمانه منشی - ۳- کارمند شهرداری بافت تاریخی و فرهنگی شیراز و کاردان حسابداری، شیراز، ایران

زهره الهی - ۴- کارمند اداره کل سرمایه انسانی شهرداری شیراز و لیسانس کارشناس حرفه ای مدیریت دفتری، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

در این پژوهش تحت عنوان بررسی بهسازی نتایج خدمات مالی شهرداری توسط بهینه سازی منابع انسانی سعی شد تا فرآیند مدیریت منابع انسانی و عملکرد مالی و رابطه این دو مهم مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. به همین منظور با استفاده از مدل هاروارد که شامل پنج متغیر عوامل موقعیتی، گروه های ذینفع، سیاست های منابع انسانی، نتایج منابع انسانی و دستاورد های منابع انسانی می باشند هر کدام به طور کامل مورد شرح قرار داده شده و رابطه هر کدام با متغیر های مالی شهرداری شیراز مورد بررسی قرار گرفت. برای آزمون فرضیه های پژوهش سه پرسشنامه (منابع انسانی، عملکرد مالی وضع موجود، عملکرد مالی وضع مطلوب) که هر کدام شامل بیست و سه سوال می باشد تنظیم و بین جامعه آماری توزیع گردید. به منظور سنجش از مقیاس فاصله ای لیکرت استفاده شد. داده های پرسشنامه های مذکور وارد محیط نرم افزار spss شد، و بعد از اجرای عشیرازات پیرایش داده ها، جهت آزمون مدل، وارد محیط نرم افزار Lizrel شد و حول فرضیه های تحقیق در قالب یک مدل واحد آزمون شدند. نتایج حاصله نشان داد که بکارگیری صحیح شیوه های مدیریت منابع انسانی در عملکرد مالی شهرداری تاثیر دارد و باعث ارتقاء و افزایش عملکرد آن می شود. همچنین بر اساس آزمون کولموگروف - اسمیرنوف همه عوامل در نمونه مورد بررسی از توزیع نرمال پیروی می کنند زیرا سطح معنی داری بیش از ۵ درصد است همچنین نتایج آزمون همبستگی بین متغیرهای مستقل (متغیر های مدل هاروارد) و متغیر وابسته (متغیر های عملکرد مالی) حاکی از تأیید تمام فرضیه های تحقیق است. با توجه به اینکه سطوح معنی داری اثر کلیه ی متغیرهای مستقل و عرض از مبدا کمتر از خطای ۵% است لذا متغیرهای مذکور در مدل حضور دارند و مدل رگرسیونی با حضور کلیه متغیرهای مستقل ارائه می گردد. نتایج ارائه شده حکایت از تایید اثر مولفه های مدیریت منابع انسانی (به عنوان متغیرهای مستقل) بر متغیر وابسته (عملکرد مالی) دارند.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: بهسازی نتایج خدمات مالی، بهینه سازی منابع انسانی، مقیاس فاصله ای لیکرت، کلانشهر شیراز.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1624538>

