

عنوان مقاله:

مقایسه تطبیقی سیستم مدیریت کیفیت و مدل تعالی سازمانی EFQM و بررسی فواید و دستاوردهای پیاده سازی نظام های مدیریتی در دستیابی به تعالی سازمانی

محل انتشار:

سومین همایش ملی مهندسی صنایع و سیستم (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سید ایمان پیش بین - دانشجو دکترای مهندسی مکانیک، دانشگاه فردوسی مشهد، رئیس امور پژوهش و ف

ملیحه اکبرزاده - کارشناس مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور مشهد

اعظم بهروان فر - کارشناس مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور مشهد

رویا صولتی - دانشجوی مهندسی صنایع کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور ت

خلاصه مقاله:

با عنایت به ضرورت و به کارگیری سیستم های مدیریتی در سازمان ها و از جمله آنها پیاده سازی نظام مدیریت یکپارچه که شامل استانداردهای ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, می باشد و همچنین لزوم دستیابی به تعالی سازمانی بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM، در این مقاله میزان مطابقت و تاثیر پیاده سازی نظام مدیریت یکپارچه در سازمان بر افزایش سطح تعالی سازمانی و معیارهای ارزیابی آن در مدل EFQM بررسی گردیده است. برای مقایسه تطبیقی و یافتن مشابهات بندهای استاندارد، ISO با معیارهای مدلی تعالی سازمانی مقایسه گردید و بر این اساس، می توان نتیجه گیری کرد که پیاده سازی سیستم های ISO می تواند در بهبود امتیاز سازمان، به ویژه در معیارهای (9و6و5و2و1) مدل تعالی به طور مستقیم موثر و اثر گذار باشد و چنانچه سازمان بتواند سیستم های مدیریت کیفیت را به طور مناسب دقیق و عمیق در سازمان پیاده سازی و اجرا نماید می تواند در حوزه توانمند سازها از 500 امتیاز ممکن 320 امتیاز و در حوزه نتایج از مجموع 500 امتیاز ممکن 350 امتیاز بدست آورد.

کلمات کلیدی:

مدل تعادلی سازمانی EFQM - ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/162490>

