

عنوان مقاله:

ارائه مدل سنجش عملکرد کارکنان با رویکرد تصمیم گیری چند معیاره مبتنی بر روش سلسله مراتبی

محل انتشار:

دومین همایش ملی بهبود و بازسازی سازمان و کسب و کار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مهدی باغبان - مدرس دکترای مدیریت حرفه ای دانشگاه تهران، تهران

مونا عبدالکریم زاده - دکترای مدیریت حرفه ای کسب و کار دانشگاه تهران، تهران

لیلا عبدالکریم زاده - دکترای مدیریت حرفه ای کسب و کار دانشگاه تهران، تهران

خلاصه مقاله:

یکی از تکنیک های مورد استفاده مدیران برای تاثیر گذاری بر رفتار کارکنان ارزشیابی است. یک ارزشیابی صحیح از عملکرد کارکنان می تواند عامل برانگیختن و هدایت کارکنان به سوی پرورش مهارت ها و قابلیت های فردی آنان باشد. نتایج این ارزشیابی، به مدیران سازمان کمک می کند تا با ارائه شناخت علمی و دقیق از توانایی های بالقوه و ضعف های موجود کارکنان در جهت رشد و تعالی نیروی انسانی گام بردارند و در حل مسائلی مانند: شناخت نیازهای آموزشی، پیشرفت حرفه ای و تکامل شخصیت کارکنان، کاهش نارضایتی، معیار انتقال و جا به جایی، مبنای تشخیص شایستگی، تعیین معیار و ضابطه و روش صحیح ارائه امتیازات، ایجاد انگیزه، تشخیص خدمات برجسته و بلاخره افزایش اثر بخشی و کارایی کارکنان تصمیماتی شایسته اتخاذ کنند. هدف اصلی این پژوهش، ارائه مدلی جامع بر اساس مدل های مطرح در راستای ارزیابی عملکرد کارکنان با استفاده از تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی می باشد که با استفاده از روش دلفی، معیارهای ارزیابی کارکنان و وزن شاخص ها با استفاده از روش AHP تعیین می گردد. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۹۷٪ محاسبه شد که می توان ادعا کرد که پرسشنامه از پایایی بالایی برخوردار است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد کارکنان، شاخص های عملکرد، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1625171>

