

## عنوان مقاله:

بررسی نگرش های شغلی کارکنان شرکت پالایش گاز بیدبلند و اربابه راهکارهایی برای بهبود آن ها: یک مطالعه کیفی

## محل انتشار:

مجله مطالعات روان شناسی صنعتی و سازمانی، دوره 8، شماره 1 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 36

## نویسندگان:

مهدی نداف - دانشیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

مهتا جودزاده - استادیار گروه آموزشی مدیریت، موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی خوزستان، اهواز، ایران

## خلاصه مقاله:

دانستن اصول رفتار سازمانی برای مدیران اهمیت دارد. یکی از مبانی مدیریت در سازمان ها داشتن اطلاعات درباره نگرش های کارکنان می باشد. نگرش کارکنان بر عملکرد آن ها تاثیر می گذارد. نگرش های شغلی کارکنان و مدیریت آن ها می تواند منافع زیادی برای سازمان داشته باشد، زیرا نگرش ها معمولاً یکی از پیش بینی کننده های اساسی رفتار هستند. نگرش شغلی، نوعی احساس فرد نسبت به شغلش است که ناشی از عواملی مانند ماهیت شغل، عوامل سازمانی، عوامل محیطی و نیز عوامل فردی است. نگرش های اصلی و مهمی که در تحقیق حاضر به آن ها پرداخته می شود شامل: خشنودی شغلی، دلبستگی شغلی، تعهد سازمانی و حمایت سازمانی ادراک شده هستند. از این رو، هدف تحقیق حاضر بررسی کیفی وضعیت موجود نگرش های شغلی در بین کارکنان شرکت پالایش گاز بیدبلند است. جامعه آماری تحقیق کلیه مدیران و کارکنان رسمی، قراردادی و پیمانی شرکت پالایش گاز بیدبلند بود که تعداد ۵۰ نفر از آن ها با روش گلوله برفی مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار جمع آوری داده ها مصاحبه های نیمه ساختاریافته بود. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از تحلیل محتوای کیفی استفاده شد. نتایج تجزیه و تحلیل نشان داد که در مجموع ۴ متغیر، ۲۰ بعد و ۲۷ مولفه برای چهار نگرش شغلی مورد بررسی حاصل شد. تعداد ۸ بعد و ۱۵ مولفه برای متغیر خشنودی شغلی؛ تعداد ۳ بعد و ۳ مولفه برای متغیر تعهد سازمانی؛ تعداد ۵ بعد و ۵ مولفه برای متغیر حمایت سازمانی ادراک شده و تعداد ۴ بعد و ۴ مولفه برای متغیر دلبستگی شغلی به دست آمد. با توجه به اینکه نگرش های شغلی بر رفتارهای کارکنان در سازمان ها تاثیر می گذارد، با شناخت نگرش های شغلی می توان از بسیاری از رویدادهای شغلی مانند فرسودگی شغلی، بی علاقتی، سوء رفتارهای مختلف و درنهایت جابجایی و ترک شغل جلوگیری کرد و این برای مدیران سازمان ها بسیار مفید است.

## کلمات کلیدی:

نگرش شغلی، خشنودی شغلی، تعهد سازمانی، حمایت سازمانی ادراک شده، دلبستگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1628045>

