

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین صفات مشترکین و ویژگی های ارائه خدمت با پرداخت به موقع قبوض مطالعه موردی مشترکین روستایی شهرستان رامیان

محل انتشار:

چهارمین کنگره علوم و مهندسی آب و فاضلاب ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

اردشیر سلطانیان - معاون خدمات مشترکین و درآمد، شرکت آب و فاضلاب استان گلستان،

محبوبه کریمی - مدیر مالی، شرکت آب منطقه ای گلستان

علیرضا کریمی - مدیر دفتر فناوری اطلاعات، شرکت آب و فاضلاب استان گلستان

امین بذرافشان - کارشناس مشترکین، شرکت آب و فاضلاب استان گلستان

خلاصه مقاله:

رشد جمعیت و افزایش میزان تقاضای آب در روستاها، محدود بودن منابع تامین و افزایش هزینه های تامین آب با کیفیت موجب شده تا شرکت آب و فاضلاب استان گلستان به تدوین راهبردهای لازم در جهت تامین آب شرب بهداشتی سالم برای مشترکین خود بپردازد. یکی از مهم ترین مشکلاتی که شرکت های آب و فاضلاب به طور مداوم با آن سر و کار دارند مساله وصول آب بها می باشد. مهم ترین منبع تامین اعتبار لازم برای فعالیت این شرکت ها آبها می باشد. با توجه به این واقعیت، در این تحقیق تلاش شده است عوامل موثر بر پرداخت قبوض آب بهای مشترکین امور آب و فاضلاب شهرستان رامیان مورد بررسی قرار گیرد. تحقیق حاضر رابطه بین رابطه بین صفات مشترک و ویژگی های ارائه خدمت با پرداخت به موقع قبوض آبها در شرکت آب و فاضلاب استان گلستان مورد بررسی قرار می دهد. آزمودنی های پژوهش ۱۶۷۵۷ مشترک از مشترکین روستایی شهرستان رامیان بودند که به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. به منظور بررسی وجود ارتباط و نیز میزان آن، بین متغیرها از آزمون همبستگی و رگرسیون استفاده شده و به دلیل این که در این تحقیق متغیرها کیفی اند از آزمون همبستگی پیرسون استفاده گردیده است. برای سنجش پرسشنامه ها که به صورت محقق ساخته می باشد، پایایی و روایی آنها مورد تایید قرار گرفته است. یافته های پژوهش نشان می دهند که متغیر عومل فرهنگی، اجتماعی و خانوادگی، فیزیولوژیکی و شغل اصلی و درآمد مشترک به ترتیب بیش ترین تاثیر را بر پرداخت به موقع قبوض آب بها و تکریم و پاسخ گویی و قرائت و توزیع قبوض و کمیت و کیفیت و عملکرد واحد اتفاقات به ترتیب از ویژگی های ارائه خدمت بیش ترین تاثیر را در پرداخت به موقع قبوض آبها دارند.

کلمات کلیدی:

صفات مشترکین، ویژگی ارائه خدمت، قبوض آب بها، شرکت آبفا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1630873>

