

## عنوان مقاله:

ارزیابی بلوغ مدیریت دانش با استفاده از مدل APO مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب استان قم

## محل انتشار:

چهارمین کنگره علوم و مهندسی آب و فاضلاب ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

رضا غفاری - مدیر دفتر توسعه مدیریت آبفای استان قم،

مجید خانوردی موسی آبادی - کارشناس سامانه های نوین مدیریتی،

مرضیه کاظمی موغاری - مدیر دفتر تشکیلات، آموزش و منابع انسانی آبفای قم،

## خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، ارزیابی سطح بلوغ و میزان آمادگی شرکت آب و فاضلاب استان قم برای استقرار مدیریت دانش و نیز بررسی وضعیت فرآیندهای چرخه دانشی براساس مدل بهره وری آسیایی (Asian Productivity Organization) بوده است. روش مورد استفاده در این پژوهش، پیمایشی و نوع آن کاربردی بوده است. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه استاندارد سازمان بهره وری آسیایی و نیز سوالات تکمیلی استفاده شد. پایایی پرسشنامه از طریق آزمون آلفای کرونباخ ۰/۹۵ و میزان ضریب ۰/۹۵ محاسبه گردید. جامعه آماری پژوهش ۲۸۱ نفر از مدیران و کارمندان متخصص فعال در شرکت بودند که حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۱۷۶ نفر انتخاب شد. نتایج به دست آمده نشان می دهند که شرکت آب و فاضلاب استان قم با امتیاز ۵/۱۱۷ در سطح دوم از پنج سطح بلوغ مدیریت دانش قرار دارد. این به این معنی است که شرکت در مرحله آغاز (شروع به درک نیاز به مدیریت دانش در سازمان) می باشد. هم چنین نتایج رتبه بندی گروه های معیار نشان دادند که بالاترین و پایین ترین امتیاز به ترتیب مربوط به معیارهای (فن آوری) و (افراد) است.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی، بلوغ مدیریت دانش، شرکت آب و فاضلاب استان قم، مدل بهره وری آسیایی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1630920>

