

عنوان مقاله:

ارائه مدلی جهت ارزیابی عملکرد دانشگاه هرمزگان با رویکرد ترکیبی کارت امتیازی متوازن (BSC)، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و پویایی شناسی سیستم ها (SD)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت و برنامه ریزی در نظام های آموزشی، دوره 15، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

محمد غفورنیا - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه هرمزگان، بندرعباس، ایران

شریفه قویدل - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه هرمزگان، بندرعباس، ایران

محمد رضا بهبودی - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه هرمزگان، بندرعباس، ایران

خلاصه مقاله:

هدف: تحقیق حاضر با هدف توسعه ی مدلی ترکیبی در قالب کارت امتیازی متوازن، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی و پویایی شناسی سیستم ها به منظور ارزیابی عملکرد دانشگاه هرمزگان صورت گرفته است. مواد و روش ها: این تحقیق از نظر هدف از نوع تحقیقات کاربردی و از نظر روش تحقیق از نوع توصیفی-پیمایشی است. جامعه ی آماری مدنظر این پژوهش شامل اعضای هیئت علمی، مدیران و کارشناسان خبره در زمینه ارزیابی عملکرد بودند. برای جمع آوری داده ها از روش اسنادی و میدانی استفاده شده است. روش نمونه گیری در این تحقیق هدفمند تصادفی است. در گام اول عوامل و مولفه های موثر بر ارزیابی عملکرد دانشگاه هرمزگان در ابعاد کارت امتیازی متوازن تعریف شدند. سپس در گام دوم وزن معیارها و زیر معیارها بوسیله ی روش فرآیند تحلیل سلسله مراتبی مشخص شد. بر این اساس پنج شاخص که دارای وزن بیشتری از نظر اهمیت در بهبود عملکرد دانشگاه بودند، شامل کیفیت پژوهش از بعد "پژوهش، نوآوری و فناوری"، رضایت دانشجو از بعد "مشتری"، توان رقابتی دانشگاه از بعد "رشد و یادگیری" و بهبود خدمات از بعد "فرآیندهای داخلی"، به عنوان مهم ترین شاخص های ارزیابی عملکرد انتخاب شدند. در گام سوم مدل سازی و شبیه سازی عوامل و مولفه های ارزیابی عملکرد دانشگاه با استفاده از روش پویایی شناسی سیستم ها و نرم افزار ونسیم انجام شد. بحث و نتیجه گیری: نتایج تحقیق نشان داد شاخص های کیفیت پژوهش، جایگاه در رتبه بندی، توان رقابتی و کیفیت خدمات، روند صعودی با شیب متوسط داشته اند که انتظار می رود تا پایان دوره شبیه سازی این روند با شیب افزایشی ادامه داشته باشد. هم چنین براساس نتایج شبیه سازی، شاخص های افزایش فرصت مطالعاتی برای اساتید و افزایش درصد استفاده از تکنولوژی از بعد فرآیندهای داخلی، افزایش بودجه برای تسهیلات آموزشی و رفاهی و پژوهشی از بعد مالی و افزایش تعداد هیئت علمی جذب شده از بعد فرآیندهای داخلی، به عنوان سیاست های بهبود معرفی شدند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، تحلیل سلسله مراتبی، پویایی شناسی سیستم ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1635774>

