

عنوان مقاله:

کاربردپذیری سیستم اطلاعات بیمارستانی بر کیفیت خدمات در بیمارستان های آموزشیدر شهر کرمان

محل انتشار:

هجدهمین کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات، کامپیوتر و مخابرات (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

حسین بهراد - دانشجوی دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

کامپیوترها می توانند کیفیت مراقبت های بهداشتی را افزایش دهند. بیمارستان ها باید تاثیر سیستم های اطلاعاتی بر بهبود خدمات به مشتریان و بهبود ارتباطات و اطلاعات را محاسبه کنند. این تحقیق با هدف بررسی کاربردپذیری سیستم اطلاعات بیمارستان ها از طریق اندازه گیری ابعاد چهار گانه، کارآمدی سیستم، قصد استفاده مداوم از سیستم، سودمندی درک شده و بعد برآورده شدن انتظارات بر کیفیت خدمات با استفاده از روش معادلات ساختاری انجام شد. نوع و روش پژوهش: این مطالعه بر حسب هدف کاربردی، بر حسینوع داده ها توصیفی همبستگی بود که با رویکرد معادلات ساختاری انجام شد. جامعه و نمونه آماری: محیط پژوهش در این تحقیق رایبیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مستقر در شهر کرمان بود که بصورت هدفمند دو بیمارستان بزرگ و آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان انتخاب گردید. در این تحقیق جامعه آماری مورد مطالعه تمامی کارکنان واحدهایی بود که در ارتباط با ورود دادهها در سیستم اطلاعات بیمارستان فعالیت داشتند. یافته ها: نتایج بدست آمده نشان داد که ابعاد کارآمدی سیستم با امتیاز میانگین ۲/۵ از ۵ و بعد قصد استفاده مداوم از سیستم با امتیاز میانگین ۳/۳۴ از ۵ وضعیت خوب بوده اند اما ابعاد سودمندی درک شده و برآورده شدن انتظارات کاربردپذیری از سطح قابل قبولی برخوردار نبودند. در مدل تخمین استاندارد درکل بیمارستان ها از آنجا که رابطه کاربردپذیری سیستم اطلاعات بیمارستانی و کیفیت خدمات مثبت بوده و ۰/۲۶ می باشد نشان دهنده این است که بین این دو همبستگی نسبی و مثبت وجود دارد. در مدل اعداد معنا داری یا همان T-Value با توجه به آنکه آماره t بین دو متغیر کاربردپذیری سیستم اطلاعات بیمارستانی و کیفیت خدمات برابر ۱/۸۳ بوده و کمتر از حد بحرانی ۱/۹۶ می باشد، هرچند با توجه به مدل تخمین استاندارد بین این دو متغیر همبستگی و رابطه وجود دارد، اما رابطه این دو متغیر معنا دار نمی باشد. نتیجه گیری: وجود ارتباط معنی دار آماری و ضریب همبستگی مثبت، نشان می دهد که در صورت افزایش میزان کاربردپذیری سیستم، کیفیت خدمات ارائه شده نیز بالاتر خواهد رفت. باید سیستم های اطلاعاتی بیمارستان های بر اساس دانش مدیریت اطلاعات بازبینی راهکارهای افزایش کاربردپذیری آن ها فراهم شود.

کلمات کلیدی:

کاربردپذیری، سیستم اطلاعاتی، بیمارستان، کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1636118>

