

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر در ایفای نقش برنامه نویسی در فرایند کسب و کار

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی توسعه کسب و کار و تحول دیجیتال (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مالک دلیر - استادیار گروه مدیریت دولتی- رفتار سازمانی دانشگاه پیام نور مرکز تهران غرب، تهران، ایران

صالحه محمودی - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، سیستم های اطلاعاتی پیشرفته، دانشگاه پیام نور مرکز تهران غرب، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت فرایند کسب و کار یکی از فناوری های بسیار تازه به حساب می آید که به طور کلی مقصود آنلاین است که راه حل هایی نرم افزاری را جهت دستیابی به مرتب نمودن و استاندارد کردن فرایندها عرضه کند. نقش برنامه نویسان با تاثیر بر قابلیت فناوری اطلاعات در حال تبدیل شدن به عنصری مهم است زیرا پاسخگویی به نیازهای بازار نیازمند توسعه و خدمات مطلوب به مشتریان بانک است. بر این اساس پژوهش حاضر باهدف بررسی عوامل موثر بر ایفای نقش برنامه نویسی در مدیریت فرآیندهای کسب و کار سعی داشته است تا این عوامل تاثیرگذار بر ایفای نقش برنامه نویسی را موردبررسی قرار داده است. پژوهش حاضر یک پژوهش کاربردی بوده است چراکه به بررسی عوامل تاثیرگذار بر نقش برنامه نویسی پرداخته است، روش گردآوری اطلاعات در این پژوهش بر اساس مطالعات کتابخانه ای و میدانی هست. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش را پرسشنامه محقق ساخته تشکیل می دهد. جامعه آماری در پژوهش حاضر شامل کلیه متخصصان برنامه نویسی فعال در خدمات الکترونیک شعب بانک ملت هست که تعداد آن ها ۵۵۰ نفر است و از این تعداد ۲۲۵ نفر مطابق جدول مورگان با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند و پرسشنامه بین آن ها توزیع گردید. یافته های تحقیق با استفاده از روش معادلات ساختاری و نرم افزار SPSS و PLS۳ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد عوامل فنی با واریانس ۸/۲ درصد، عوامل اقتصادی با واریانس ۴/۹ درصد، عوامل اجتماعی با واریانس ۳۳/۴ درصد و عوامل سازمانی با واریانس ۴/۴۵۳ درصد بر ایفای نقش برنامه نویسی تاثیر مثبت و معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرآیند کسب و کار، نقش برنامه نویسی، بانکداری الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1636572>

