

عنوان مقاله:

شناسایی اهمیت مولفه های مهارت های نرم با استفاده از تکنیک آنتروپی شانون (مورد مطالعه: اداره کل امور مالیاتی استان فارس)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مطالعات جهانی در علوم انسانی، مدیریت و کار آفرینی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سیدحسین حاتمی نسب - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد، یزد، ایران

صدیقه الطافی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

مهارت های نرم در سازمان های امروزی یکی از ارزش ترین مولفه های موفقیت محسوب می شوند. در محیط امروزی، کارکنان علاوه بر مهارت های سخت، نیاز به داشتن مهارت های نرم نیز دارند. سازمان ها الزامات و معیارهای متفاوتی برای استخدام نیروی انسانی دارند که توجه به مهارت های نرم و نقش آن در محیط کار در دهه های اخیر افزایش یافته است. هدف از پژوهش حاضر شناسایی مولفه های مهارت های نرم و تعیین درجه اهمیت آن ها در راستای تحقیق اهداف سازمان امور مالیاتی کشور است. پژوهش حاضر از نظر هدف توسعه ای و کاربردی بوده که به شیوه آمیخته (کیفی و کمی) انجام شده است. در زمره تحقیقات توصیفی - پیمایشی به شمار می آید. در این پژوهش جامعه خبرگان، مدیران حرفه ای سازمان امور مالیاتی فارس (معاونین حسابرسی مالیاتی و روسای امور حسابرسی مالیاتی) است. روش نمونه گیری هدفمند و ۲۵ نفر از خبرگانی که تسلط بر موضوع و همچنین تجربه کاری مرتبط داشتند انتخاب گردیدند. گردآوری اطلاعات مورد نیاز پژوهش از طریق مطالعه های دقیق کتابخانه ای و استفاده از اسناد و مدارک بوده است که در نهایت ۱۳ شاخص به عنوان مهم ترین مولفه های مهارت های نرم شناسایی شدند و این در حالی است که ممکن است تاثیر برخی از شاخص ها بیش تر از دیگر مولفه های مهارت های نرم باشد که بر همین اساس، وزن دهی براساس روش آنتروپی شانون مورد توجه قرار گرفت. یافته ها نشان می دهد که مهارت تصمیم گیری دارای بالاترین درجه اهمیت و مهارت های مدیریت استرس، مهارت های ارتباطاتی، خلاقیت، تفکر انتقادی، مهارت مذاکره انعطاف پذیری، شناختی هماهنگی با دیگران مهارت حل مسائل پیچیده، هوی هیجانی، مهارت های اخلاقی مهارت های کار تیمی، مهارت های مدیریت زمان در درجات بعدی اهمیت قرار دارند. در هر سازمانی مجموعه مهارت های نرم مورد نیاز دارای درجه اهمیت متفاوت می باشند که شناسایی آنها دارای اهمیت ویژه ای در افزایش عملکرد سازمان دارد.

کلمات کلیدی:

مهارت های نرم، مهارت های سخت، تکنیک آنتروپی شانون

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1640149>

