

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین اثربخشی ارتباطات سازمانی و منابع قدرت مدیران در سازمان های دولتی

محل انتشار:

پنجمین همایش ملی علوم انسانی و مدیریت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

روح ا... شریفی - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی ارتباط بین منابع قدرت مدیران و اثربخشی ارتباطات سازمانی میپردازد. هدف، بررسی رابطه بین هر یک از منابع قدرت مدیران بر حسب ردهبندی فرنج و راون، شامل: منابع قدرت تخصصی، مرجعیت، پاداش، مشروع و اجبار با اثربخشی ارتباطات سازمانی، سنوات خدمت مدیران و سابقه مدیریت آنان میباشد. همچنین برآنیم تا تفاوت بین منابع مختلف قدرت مدیران را بر حسب تخصص مدیریت و تخصص غیرمدیریت بررسی نماییم. پژوهش حاضر از دسته پژوهشهای کاربردی و از نوع تحقیق توصیفی (غیرآزمایشی) است و در تقسیمات تحقیقات توصیفی از نوع روش تحقیق همبستگی دو متغیری می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل ۱۴۷ مدیر و ۳۴۵ کارمند می باشد. از جامعه آماری مدیران، تعداد ۸۷ مدیر به روش تصادفی ساده و با کمک جدول اعداد تصادفی و نیز از جامعه آماری کارکنان، کلیه کارکنان تحت نظر مدیران منتخب به روش تمام شماری انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسشنامه منابع قدرت «شرایحیم و هینکین» (۱۹۸۹) و پرسشنامه اثربخشی ارتباطات سازمانی «نانچیان و دیگران» (۱۳۷۹) میباشد. جهت تعیین اعتبار پرسشنامه ها از دو روش آزمون - بازآزمون و آلفای کرانباخ استفاده شده است. جهت توصیف داده ها از روشهای آمار توصیفی از قبیل رسم جداول فراوانی و نمودارها، درصد فراوانی، فراوانی نسبی تجمعی، میانگین، میانه، انحراف معیار، مینیمم و ماکزیمم و جهت تجزیه و تحلیل و آزمون فرضیه ها از روشهای آمار استنباطی شامل ضریب همبستگی رتبه ای اسپیرمن، آزمون من ویتنی و کروسکال والیس استفاده شد. بررسی و تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که بین منابع قدرت تخصص، مرجعیت، پاداش و قانون با اثربخشی ارتباطات سازمانی رابطه مستقیم و معنادار و بین منبع قدرت اجبار با اثربخشی ارتباطات سازمانی رابطه معکوس و معنادار وجود دارد. همچنین بین منابع قدرت مدیران با سنوات خدمت و نیز سابقه مدیریت آنان ارتباط معنادار وجود دارد و بین منابع مختلف قدرت مدیران بر حسب تخصص مدیریت و تخصص غیرمدیریت تفاوت معناداری وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

اثربخشی - ارتباطات - ارتباطات سازمانی - منابع قدرت.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1640251>

