

عنوان مقاله:

مطالعه عوامل حیاتی موفقیت پیاده سازی نظام مدیریت دانش در یک سازمان انتظامی با رویکرد فرایند تحلیل سلسله مراتبی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

علی آتش سوز - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد، مهاباد، ایران

خلاصه مقاله:

در مدیریت، دانش به عنوان رویکردی نوین ابزار قدرتمندی است که به طور مداوم در حال تغییر و توسعه است. کنترل و مدیریت دانش نیازمند مهارتهای مدیریتی ویژه ای است که به تناسب نوع فعالیت سازمان ها، متفاوت هستند. تحقیق حاضر با هدف مطالعه عوامل حیاتی موفقیت در پیاده سازی مدیریت دانش در سازمانی با ماهیت پلیسی انجام شده است. ابتدا با مطالعه جامع ادبیات تحقیق فهرستی از عوامل حیاتی که مطابق پژوهش های قبلی در پیاده سازی موفق نظام مدیریت دانش موثر بوده اند شناسایی گردید. پس از اصلاح و تعدیل اولیه، به منظور شناسایی مهمترین عوامل حیاتی موفقیت، پرسشنامه ای بر اساس روش روایی محتوایی لاوشه در اختیار خبرگانی که به صورت نمونه گیری غیرتصادفی و در دسترس انتخاب شده بودند قرار گرفت. بر اساس شاخص CVR تعداد هفت عامل به عنوان عنوان مهمترین عوامل حیاتی موفقیت در پیاده سازی نظام مدیریت دانش شناسایی شد. در نهایت بر مبنای مقایسات زوجی و با استفاده از رویکر فرایند تحلیل سلسله مراتبی عوامل حیات موفقیت اولویت بندی شدند. نتایج تحقیق نشان داد که هفت عامل تعهد و حمایت مدیریت ارشد، زیرساخت های فناوری و سازمانی، الگوسازی، فرهنگ سازمانی، اهداف و استراتژی، مدیریت منابع انسانی و آموزش کارکنان به ترتیب در اولویت های اول تا هفتم قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

پیاده سازی نظام مدیریت دانش، فرایند تحلیل سلسله مراتبی، عوامل کلیدی موفقیت، نظام مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1642690>

