

عنوان مقاله:

بررسی رابطه آموزش های مثبت نگری بر کیفیت خدمات معلمان

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی روانشناسی، علوم تربیتی و مطالعات اجتماعی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

طیبه امیرزاده - کارشناسی آموزش ابتدایی، اداره آموزش و پرورش، سیستان و بلوچستان، شهرستان چابهار

طاهره ساری خانی - کارشناسی آموزش ابتدایی، اداره آموزش و پرورش، فارس، شهرستان خرم بید

الهام وفائی کاخکی - کارشناسی علوم اجتماعی، اداره آموزش و پرورش، سیستان و بلوچستان، شهرستان سراوان

فهیمة محمد زاده - کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی گردشگری، اداره آموزش و پرورش، سیستان و بلوچستان، شهرستان چابهار

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور بررسی رابطه آموزش های مثبت نگری بر کیفیت خدمات معلمان انجام پذیرفت. روش پژوهش حاضر با توجه به ماهیت، هدف و فرضیه های آن، نیمه آزمایشی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر تمامی معلمان اداره آموزش و پرورش شهرستان چابهار بودند که نمونه مورد مطالعه ۶۰ نفر از معلمان اداره آموزش و پرورش شهرستان چابهار بودند که بصورت نمونه گیری تصادفی انتخاب و در ۱۱ جلسه آموزش در دو ماه و نیم مورد آموزش مهارت های مثبت نگری قرار گرفتند و به منظور گردآوری داده ها در این پژوهش از دوره های آموزشی و یک پرسشنامه کیفیت خدمات استفاده شد. پایایی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ ۰/۹۲ محاسبه شد. برای تحلیل آماری داده ها از روش آزمون T برای مقایسه میانگین های گروه های آزمایش و گواه استفاده شد. بنابر نتایج پژوهش مشخص شد آموزش مهارت های مثبت نگری میزان کیفیت خدمات معلمان اداره آموزش و پرورش شهرستان چابهار را افزایش داده است و احساس افراد نسبت به وضع سلامت خود و کیفیت خدمات آنها را بهبود می بخشد.

کلمات کلیدی:

مهارت مثبت نگری، کیفیت خدمات، معلمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1643787>

