

عنوان مقاله:

رابطه رهبری خدمتگزار سازمان و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شهرداری ها

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت جهانی، اقتصاد، دارایی و علوم اجتماعی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

سمیه سعودی شهبایی - شهرداری رشت

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه رهبری خدمتگزار سازمان و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شهرداری اراک صورت گرفته است. برای این منظور، تعداد ۴۵۰ نفر از کارکنان رسمی و پیمانی شهرداری اراک در قالب یک پژوهش کاربردی و با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شده اند. داده ها با استفاده پرسشنامه رهبری خدمتگزار جیمز لاوب که به ارزیابی رهبری خدمتگزار در سطح سازمان می پردازد و همچنین پرسشنامه ی اورگان که برای ارزیابی رفتار شهروندی سازمانی استفاده شده بود، جمع آوری شدند. داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار LISREL و SPSS و کاربرد مدل سازی معادلات ساختاری، تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان داد که ویژگی های رهبری خدمتگزار سازمان با رفتار شهروندی سازمان کارکنان شهرداری اراک رابطه مستقیم و معنی داری داشته است.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، مدل سازی معادلات ساختاری، شهرداری اراک، شهروندان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1643913>

