

## عنوان مقاله:

ارائه چارچوبی جهت ارزیابی اثرات سرمایه گذاری در حوزه فناوری اطلاعات

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس مهندسی برق و الکترونیک ایران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسنده:

مرصیه زارع نظری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد انار

## خلاصه مقاله:

امروزه سازمانها به امید دستیابی به بازگشت قابل توجه سرمایه، منابع عظیمی را در حوزه فناوری اطلاعات (IT) سرمایه گذاری می کنند که بر عملکرد آنها اثر می گذارد. در محیط رقابتی فعلی، نیاز به مدیریت بهتر همه منابع سازمانی و به ویژه IT مستلزم ارزیابی جامعی از سهم آنها در عملکرد سازمان می باشد. اما شواهد تجربی کمی وجود دارد که IT توانایی خلق ارزش دارد و چارچوب جامعی از ارزش تجاری ارائه نشده است. مشکلی که پژوهشگران با آن مواجه اند شناسایی روشهای قوی جهت دستیابی به بینش در زمینه تجزیه و تحلیل ایجاد ارزش تجاری IT می باشد. این مقاله با مرور بر ارزش تجاری IT و شناسایی نقاط قوت و ضعف آن، چارچوب جدیدی جهت ارزیابی ارائه می کند که این چارچوب، مبنایی برای مطالعات فرایند محور ارزش تجاری IT فراهم می کند و سرانجام جهت بهبود کیفیت ارزش تجاری IT یک سری پیشنهاد ارائه می شود.

## کلمات کلیدی:

ارزش تجاری، فناوری اطلاعات، سرمایه گذاری، سازمان، بهره وری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/164421>

