

عنوان مقاله:

چالش های شهر هوشمند در بستر حکمرانی عملیاتی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات و پژوهش های اداری، دوره 4، شماره 15 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

ابوالحسن فقیهی - دانشگاه علامه طباطبایی

غلامرضا معمارزاده طهران - واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی

هادی کرمی - واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

زمینه: شهر هوشمند، افق های نوینی را در برنامه ریزی و مدیریت شهری، پیش روی تصمیم سازان و تصمیم گیران شهری قرار داده است؛ اما در تحقق و حاکمیت این پارادایم در کلان شهرها، چالش و موانعی وجود دارد. هدف: هدف از این تحقیق، تبیین چالش های شهر هوشمند در بستر حکمرانی عملیاتی و ذیل وظایف دولت، بخش خصوصی و جامعه مدنی است. روش ها: در این تحقیق، شهر هوشمند و ابعاد آن، همچنین حکمرانی عملیاتی مطالعه و به روش تحلیل تم بررسی شد. تحقیق حاضر با استفاده از روش کیفی و مصاحبه های نیمه ساختاریافته با ۱۶ تن از خبرگان مدیریت شهری انجام شد. یافته ها: نتایج نشان داد که چالش های شهر هوشمند ذیل وظایف سه بعد حکمرانی شامل ۵ چالش اصلی: «چالش تصمیم گیری و خط مشی گذاری»، «چالش حاکمیتی و مدیریتی»، «چالش فنی و عملیاتی»، «چالش اقتصادی» و «چالش آموزشی و فرهنگی» است که در ۱۵ زیرمجموعه دسته بندی شده اند. نتیجه گیری: با توجه به اهمیت استقرار شهر هوشمند در دنیای امروزی، ارائه راهکارهایی برای تسریع در رفع این چالش ها و موانع می تواند به ارائه خدمات مطلوب و رضایت شهروندان کمک کند.

کلمات کلیدی:

شهر هوشمند، حکمرانی عملیاتی، چالش های هوشمندسازی، تحلیل تم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1646209>

