

## عنوان مقاله:

عوامل خطر و پیامدهای قلدری در محل کار: یک مطالعه مروری

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مطالعات کاربردی در فرایندهای تعلیم و تربیت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

الهام فرج زاده - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت آموزشی، واحد بجنورد، دانشگاه آزاد اسلامی، بجنورد، ایران

محبوبه سلیمان پورعمران - گروه علوم تربیتی، واحد بجنورد، دانشگاه آزاد اسلامی، بجنورد، ایران

## خلاصه مقاله:

قلدری در محل کار را میتوان یکی از عوامل اصلی استرس در فضای کاری دانست که عواقب نامطلوبی به همراه دارد. قلدری در محیط کار شامل هر نوع رفتار ارادی، هدفمند، تکرار شونده، منفی و آزار دهنده است که در یک رابطه تعاملی بین فردی، اعمال شده و باعث آسیب آشکار و آشکار به فرد میشود. محققان معتقدند که یک رفتار آسیب رسان زمانی به عنوان قلدری طبقه بندی میشود که به طور مکرر و به صورتی منظم در یک دوره زمانی معین رخ میدهد. سایر پژوهشگران نیز به ماهیتی افزایشی و روندی قلدری اشاره کرده اند، که شخص به مرور زمان موقعیت کاری خود را از دست داده و در وضعیت پایین تری قرار میگیرد. در عمده تعاریف قلدری، به عدم توازن قدرت در آن تاکید شده است. به این معنا که قلدری فقط یک بحث و جدل یا منازعه عادی بین دو نفر با قدرت یکسان نیست. البته افراد قلدر ممکن است از نظر سازمانی رییس، همکار یا حتی زیر دست فرد قربانی باشند، اما از نظر موقعیت گروهی (در محیط کار) قدرت بیشتر یا وضعیت بهتری دارند. قلدری در محیط کار یک مشکل نسبتاً شایع در بسیاری از سازمانها در سراسر جهان است. مطالعات بسیاری در ارتباط با قلدری محیط کار در کشورهای اسکاندیناوی، سایر کشورهای اروپایی، آمریکای شمالی، استرالیا و آسیا انجام شده است که نشان میدهد که این رفتار در محیط کار یک خطر جدی محسوب میشود که مشکلات سلامت روان، کاهش رضایت شغلی، غیبتهای مکرر یا مرخصیهای طولانی، بیکاری و حتی اقدام به خودکشی نمونه هایی از آنهاست. همچنین ممکن است مشکلاتی نظیر ابهام نقش، بی نظمی، کاهش کارایی و بهره‌وری و نرخ بالای گردش مالی سازمان نیز از سایر نتایج قلدری در محیط کار باشد. هدف از این مطالعه بررسی عوامل خطر و پیامدهای قلدری در محل کار است و همچنین تاکید بر پیشگیری و مدیریت آن برای ایجاد یک محیط سالم و ایمن شغل است.

## کلمات کلیدی:

قلدری در محل کار، پیامدها، عوامل خطر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/I648233>

