

عنوان مقاله:

کاربرد و نحوه طراحی مقیاس رفتاری شایستگیها با رویکرد BARS

محل انتشار:

اولین کنگره ملی کانون ارزیابی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

عسل بسیجی - دکتری مدیریت بازاریابی بینالملل، دانشکده علوم اجتماعی و اقتصاد، دانشگاه الزهراء، تهران، ایران

محمدعلی بابایی زکلیکی - دانشیار گروه مدیریت بازرگانی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصاد دانشگاه الزهراء، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

ارزیابان، مدل شایستگی و ابزارهای سنجش همواره به عنوان سه عامل کلیدی موفقیت در مراکز ارزیابی و توسعه مد نظر قرار گرفته اند. از این میان، کیفیت ابزارهای سنجش بیش از هرچیز دغدغه متولیان فرایندهای ارزیابی بوده است، زیرا استاندارد بودن این ابزارها بیم ناشی از خطاهای احتمالی و یا ضعف فنی ارزیابان را تا حد زیادی کاهش خواهد داد. به بیان دیگر می توان گفت مسئله کالیبراسیون نمرات ارزیابان مختلف در جلسات جمع بندی، همواره یکی از چالش های اصلی است که مدیران مراکز ارزیابی با آن مواجه هستند. چنانچه روایی معیار، سازه و محتوا در مطلوب ترین حالت باشند و ارزیاب ها نیز به لحاظ حرفه ای از عملکرد مناسبی برخوردار باشند، تجربه نشان داده است که باز هم احتمال عدم کالیبراسیون در جلسه جمع بندی بسیار بالا است. در این مقاله قصد داریم ضمن معرفی مقیاس رتبه بندی رفتاری (BARS) به عنوان یکی از کاربردی ترین راهکارها برای برطرف سازی خلا مذکور، شیوه صحیح و کاربردی بکارگیری این روش را با ارائه چند نمونه دقیق تشریح نماییم. این روش تاکنون عمدتاً از جمله روشهای رایج در ارزیابی عملکرد سازمانها به شمار میرفته است، لیکن در این مقاله قصد داریم از دریچه ای نوین به تشریح نحوه کاربرد این روش در مدلهای شایستگی و مراکز ارزیابی بپردازیم. امید آن می رود که نتایج این مقاله در ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت مراکز ارزیابی داخل کشور کارساز واقع شده و چراغ راهی باشد برای فعالان این حوزه.

کلمات کلیدی:

مدل های شایستگی، روایی ابزارهای ارزیابی، پایایی میان ارزیابان، مقیاس رتبه بندی رفتاری (BARS)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1650962>

