

عنوان مقاله:

بهبود کارآیی و راندمان کارمندان شهرسازی شهرداری منطقه هفت

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی فناوری های نوین در مهندسی عمران ، معماری و شهر سازی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

مریم عباسی مهارلویی - شهرساز منطقه هفت شهرداری شیراز و کارشناس ارشد مدیریت برنامه ریزی، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت کیفیت نیروی کلانشهر یکی از کامل ترین و کاراترین فلسفه های مدیریتی است که به نحو شایسته ای مباحث کیفیت و رضایت متقاضی را در بردارد. در دنیای امروز که از یک سو رقابت های ملی، منطقه ای و بین المللی بسیار شدید و تنگاتنگ و از سوی دیگر تغییرات و تحولات در تکنولوژی، نیاز بازار و... بسیار سریع و پرشتاب بوده و مسلما تجزیه و تحلیل شناخت صحیح و به کارگیری مناسب مباحثی از قبیل مدیریت کیفیت نیروی کلانشهر می تواند بسیار راهگشا و موثر باشد. در این بین نیروی کلانشهر ارزشمندترین دارایی سازمان ها و از حساسیت ویژه ای برخوردار است. عملکرد انسان در درون سازمان انعکاسی از دانش، مهارت و ارزش های او است. به همین منظور شناخت عوامل موثر بر عملکرد کارکنان یکی از اهداف بهسازی نیروی کلانشهر در مدیریت بخش های دولتی است که برای سنجش دانش، توانایی، انگیزش، رفتار شغلی و عملکردی کارکنان پایه ریزی میشود. در این پژوهش در ابتدا به بررسی عوامل افزایش کارایی کارمندان در باب مدیریت پرداخته شده است، سپس از دو عامل اصلی ایجاد انگیزه و خلاقیت در بین نیروهای کلانشهر و نقش تاثیرگذار مدیران در ایجاد این دو عامل بررسی شده است. با توجه به میانگین موانع و مشغله های در آزمون فریدمن و رتبه بندی بر اساس درجه اهمیت، راه های افزایش بهره وری شغلی نیروهای کلانشهر متخصص در حوزه منطقه هفت شهری کلانشهر شهرداری شیراز به ترتیب: عدم آموزش کافی و اطلاعات، عدم تعهد مدیران، ساختار نامناسب قراردادهای، مقابله افراد برابر شیوه تغییر کار، هزینه بر دانستن قراردادهای، وجود ناهماهنگی بین بخش ها، عدم تمایل به کارگیری تکنولوژی جدید، ماهیت غیریکنواخت پروژه، عدم انگیزه کارکنان رتبه های اول تا آخر موانع و مشغله های را از نظر اولویت را به خود اختصاص داده اند.

کلمات کلیدی:

بهبود کارآیی و راندمان، کارمندان شهرسازی، شهرداری منطقه هفت، مدیریت کیفیت نیروی کلانشهر.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1651281>

