

عنوان مقاله:

بررسی مروری رابطه نگرش شغلی با رفتار شهروندی سازمانی در شهرداری مشهد

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین حسابداری، مدیریت و علوم انسانی در هزاره سوم (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

مهدی صفایی - کارکنان شهرداری مشهد

رضیه سلطانی - کارکنان شهرداری مشهد

نجمه مظهری - کارکنان شهرداری مشهد

محسن سالاری - کارکنان شهرداری مشهد

خلاصه مقاله:

برخلاف گذشته که از کارکنان انتظار میرفت تا در حد نقش های رسمی عمل کنند، در قراردادهای روانشناختی جدید رفتارهای فراتر از نقش مورد انتظار است، که این رفتارها تحت عنوان رفتار شهروندی سازمانی مد نظر قرار گرفته است و غفلت از آنها در ارزیابی عملکرد کارکنان را نمی پذیرند و در آن به مشارکت بلندمدت فرد در موفقیت سازمان تاکید می ورزند. بنابراین جهت مشارکت کارکنان در اهداف و برنامه های بلندمدت سازمان و بروز رفتار شهروندی سازمانی نیازمند اتخاذ راهبردهای مناسب جهت مشارکت کارکنان در اهداف و برنامه های سازمان و درک آن توسط کارکنان هستیم. راهبردهای سازمانی باید با مشارکت و حضور کارکنان و مدیران واحدها تدوین شود، مشارکت کارکنان در مرحله تدوین راهبردها اجرای آنها را تسهیل و کارکنان را جهت بروز رفتارهای فرا نقش تشویق می کند و زمینه های بروز رضایت شغلی و تعهدسازمانی و هویت سازمانی (همان نگرش های شغلی) را فراهم می آورد. با توجه به اهمیت این موضوع در این مقاله به بررسی مروری رابطه نگرش شغلی با رفتار شهروندی سازمانی در شهرداری مشهد پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

نگرش شغلی، رفتار شهروندی سازمانی، شهرداری مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1655249>

