

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر آمادگی الکترونیک بر کیفیت خدمات و عملکرد مالی در شهرداری سندج و سازمان های وابسته شهرداری

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین حسابداری، مدیریت و علوم انسانی در هزاره سوم (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

علیرضا کاظمی - کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار گرایش مالی، واحد سندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سندج، ایران

عبدالناصر شجاعی - استادیار گروه اقتصاد، واحد سندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سندج، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام پژوهش حاضر، بررسی تاثیر آمادگی الکترونیک بر کیفیت خدمات و عملکرد مالی در شهرداری سندج و سازمان های وابسته شهرداری است. تعداد جامعه آماری ۱۵۷ نفر از مدیران و معاونین و کارشناسان شهرداری سندج و سازمان های وابسته شهرداری می باشد که به روش نمونه گیری، تصادفی ساده ۱۱۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده است. این پژوهش بر حسب روش، توصیفی و از شاخه همبستگی، به لحاظ زمانی تک مقطعی و از نظر هدف، کاربردی است. و ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه های استاندارد می باشد. جهت تعیین روایی پرسشنامه ها از روش روایی صوری و برای سنجش پایایی پرسشنامه ها از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است. یافته های مهم پژوهش حاکی از آن بود که آمادگی الکترونیک بر کیفیت خدمات و عملکرد مالی در شهرداری سندج و سازمان های وابسته شهرداری اثر گذار می باشد. و همچنین ابعاد آمادگی الکترونیک (زیرساخت های موجود، ظرفیت ها و آمادگی انسانی، خط مشی و سیاست های کلان و محیط داخلی سازمان) بر کیفیت خدمات و عملکرد مالی در شهرداری سندج و سازمان های وابسته شهرداری اثر گذار می باشد.

کلمات کلیدی:

آمادگی الکترونیک، کیفیت خدمات، عملکرد مالی، زیرساخت های موجود، ظرفیت ها و آمادگی انسانی، خط مشی و سیاست های کلان، محیط داخلی سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1655273>

