

## عنوان مقاله:

تخلفات ساختمانی و تاثیر آن بر میزان رضایت شهروندان از مدیریت شهری

## محل انتشار:

هشتمین کنگره سالانه بین المللی عمران، معماری و توسعه شهری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

مرتضی فیروزفر - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت شهری

سارا طحانی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت شهری

## خلاصه مقاله:

در مدیریت شهری و مجموعه های وابسته به آن از جمله شهرداری ها، رضایتمندی شهروندان یکی از ابزارها ی مهم تعیین کیفیت عملکرد آن سازمان است. تخلفات ساختمانی به عنوان یکی از نواقص مدیریت شهری تاثیر زیادی بر میزان رضایت شهروندان دارد. روش تحقیق پژوهش حاضر مروری بر پژوهش های پیوسته و در امتداد یکدیگر متخصصین امور مدیریت شهری بوده که هدف آن، مطالعه مستقل و فرایندمحور پیشینه پژوهش است. در این پژوهش از طریق بررسی آرا و نظریه های مرتبط با موضوع تحقیق، راهبرای اکتشاف مشکلات و یافتن راهکار حل آنها، توصیف شرایط و تبیین و نقد الگوها هموار می گردد. پژوهش حاضر تلاش می کند صرفا به بازگویی نتایج پژوهش های پیشین نپرداخته و از بررسی ظرفیت تحقیقات مروری در تولید دانش و مفهوم سازی انواع این پژوهش ها و در نهایت ارائه یک گونه شناسی جامع از مقالات مروری استفاده نماید. ارزیابی عملکرد خدمات شهری یکی از گرایش ها ی نظری موثر در زمینه توسعه پایدار شهری بوده و از جنبه های اساسی مدیریت و اداره کارآمد امور شهری تلقی میشود. یافته ها ی این پژوهش نشان می دهد رضایت شهروندان از مدیریت شهری مبتنی بر تخلفات ساختمانی بردو وجه استوار است. وجه اول پروژه های در حال ساخت و تخلفات رایج در زمان ایجاد یک ساختمان است که بعضا به شدت رضایت شهروندی را کاهش می دهد. وجه دوم پس از اتمام پروژه و شامل تخلفات است که اگرچه جریمه آن در کمیسیون ماده صد شهرداری اخذ شده است اما تاثیر تخلفات بر زندگی شهروندان با قیمانده و تا سال ها باقی می ماند. در مجموع مولفه های وضعیت نور و روشنایی در روز و شب، وضعیت پروژه های عمران شهری از لحاظ زمان و میزان مزاحمت در معابر، آلودگی صوتی، دید و منظر، خط آسمان، سایه اندازی، نابسامانی در میزان تراکم، سطح اشغال و زیربنا و عدم رعایت عدالت در توزیع منافع عمومی و اجتماعی همچون فشار آب، بار ترافیکی، حریم و اشرافیت، وضعیت مهندسی ایمنی، وضعیت دسترسی به حمل و نقل عمومی، وضعیت تابلوها ی شهری ساختمان های اداری و تجاری، جمع آوری پسماند، فضای سبز، سلامت شهروندان و امنیت اجتماعی بر میزان رضایت شهروندان موثر است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، رضایت شهروندان، شهر تهران، تخلفات ساختمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1656150>

