

عنوان مقاله:

مدیریت بحران

محل انتشار:

هشتمین کنگره سالانه بین المللی عمران، معماری و توسعه شهری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندها:

جعفر شفیعی - کارشناس راهسازی معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری اصفهان

پروین احمدی کافشانی - ارشد حقوق خصوصی معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری اصفهان

خلاصه مقاله:

مدیریت بحران علمی است که با هدف کاهش احتمال وقوع بحران و خدمات ناشی از آنجایی که بحران غافلگیر کننده‌می باشد بنابراین تصمیم‌گیری‌های مهم همواره از ضروریات بحران در لحظات اول است. مدیریت بحران با بحران‌هایی که به دست انسان پدیدآمده اند یا انسان مسبب رویدادن آنها بوده، سرو کار دارند. مدیریت بحران از سه فاز کاملاً متفاوت تشکیل شده است، نخست پیش‌بینی /پیشگیری ، دوم برنامه ریزی /آموزش و سوم هدایت /کنترل، بنابراین می‌توان گفت وظیفه مدیریت بحران، کنترل در زمان کوتاه با استفاده از بهترین اصول و روش‌ها می‌باشد. چهار رکن مدیریت بحران، کاهش خسارات، آمادگی، واکنش اضطراری و بازسازی می‌باشد بحران‌ها معمولاً خبر نمی‌کنند و یکی از ویژگی‌های عمدۀ آن‌ها همین غیرمتوجه بودن آنهاست که تصمیم‌گیرنگان را مواجه با هیجان و اضطراب و سردگرمی می‌کند.

کلمات کلیدی:

تصمیم‌گیری، بحران طبیعی، بحران غیرطبیعی، مدیریت بحران، آمادگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1656239>

