

عنوان مقاله:

بررسی نقش عوامل سازمانی و انگیزه سپرده گذاران در بهبود عملکرد بانک های دولتی

محل انتشار:

ششمین همایش بین المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

فواد کوهزادی - دکترای مدیریت بازرگانی، استاد مدعو دانشگاه آزاد اسلامی بوکان، بوکان، ایران

ادیب اقبالپار - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد سنندج

سیده اسرین خضری - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد سنندج

محمدرضا گلشه - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد سنندج

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش شناسایی اثرات عوامل سازمانی و انگیزه سپرده گذاران بر عملکرد بانک های دولتی استان آذربایجان غربی است. این پژوهش ابتدا رابطه نوآوری خدمت، تعهد به ریسک، منابع انسانی، منابع مالی، سیستم های اطلاعاتی و ساختار سازمانی با عملکرد بررسی شد و سپس رابطه بین نیازهای سپرده گذاران و اعتماد سپرده گذاران با عملکرد انجام داده است. حجم نمونه آماری ۱۴۵ نفری انتخاب شده، به صورت تصادفی طبقه ای بین کارکنان بانک ها پخش و به صورت صحیح و کامل دریافت شده است. پرسشنامه از روایی صوری و پایایی مناسبی برخوردار است. نتایج نشان می دهد عوامل سازمانی و انگیزه های سپرده گذاران باعث بهبود عملکرد بانک ها شده که اعتماد سپرده گذاران بیشترین نقش را ایفا می کند.

کلمات کلیدی:

عوامل سازمانی، انگیزه سپرده گذاران، بانکهای دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1656816>

