

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل شکست اجرای خط مشی های سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای بر اساس تکنیک واکاوی حالات نقص و اثرات آن

محل انتشار:

فصلنامه جاده، دوره 31، شماره 115 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

رحمان حیدری - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، واحد رفسنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، رفسنجان، ایران

ملیکه بهشتی فر - دانشیار، گروه مدیریت، واحد رفسنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، رفسنجان، ایران

محمد ضیاءالدینی - استادیار، گروه مدیریت، واحد رفسنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، رفسنجان، ایران

خلاصه مقاله:

تدوین و اجرای خط مشی سازمان راهداری از ضروریات حرکت سازمان به سمت کاهش حوادث ناشی از تصادفات و مشکلات تردد است. خط مشی یعنی مسیرها، سیاست ها و تصمیم ها منظور از اجرای خط مشی، فعالیت هایی است که به طور مستقیم آن را به انجام می رساند. عوامل متعددی منجر به شکست اجرای خط مشی های سازمان راهداری می شود که پژوهش حاضر به شناسایی و رتبه بندی این عوامل می پردازد. این پژوهش کاربردی و از حیث راهبرد، پیمایشی است. جامعه تحقیق را ۱۲ نفر از مدیران سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور تشکیل داده اند که از طریق نمونه گیری غیرتصادفی و هدفمند انتخاب شده اند. ابزار گردآوری داده ها، مصاحبه و پرسش نامه است و جهت تحلیل داده ها از تکنیک FMEA و رویکرد تلفیقی AHP و TOPSIS فازی استفاده شده است. بر اساس یافته ها عوامل موثر در شکست اجرای خط مشی های سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور عبارتند از: عدم وجود مهارت و تخصص مدیران و کارکنان در اجرای خط مشی ها و نگرش ناصحیح مجریان به خط مشی ها. باتوجه به یافته های تحقیق لازم است که سازمان بیش از پیش به تخصصی کردن و شایسته سالاری در انتخاب مدیران و مجریان خط مشی و آموزش و توانمندسازی مجریان برای اجرای موثر و بهینه خط مشی ها در سازمان توجه نماید.

کلمات کلیدی:

اجرای خط مشی، سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور، TOPSIS, AHP, FMEA, محیط فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1657871>

