

عنوان مقاله:

مطالعه تاثیر الگوی مدیریت عملکرد سازمانی بر ارزشیابی میزان عملکرد کارکنان شهرداری شیراز

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

الهام فتحی - کارمند شهرداری شیراز

مهناز کشاورز نیک - کارمند شهرداری شیراز

خلاصه مقاله:

یکی از کاستی های موجود در حوزه مدیریت عملکرد، نبود یکپارچگی و انسجام بین اجزای این نظام در سطوح مختلف سازمانی است و این مشکل به ویژه در زمینه ایجاد انسجام بین نظام های ارزشیابی عملکرد در سطح سازمانی و ارزشیابی عملکرد کارکنان مشهودتر است. در این مقاله تلاش شده تا الگویی ارائه شود که بتواند یکپارچگی لازم را بین نظام های ارزشیابی عملکرد در سطوح سازمانی و فردی ایجاد کند. برای این منظور، بعد از بررسی الگوهای مدیریت عملکرد سازمانی موجود، الگوی تعالی سازمان و کارت امتیازی متوازن به عنوان الگوهای ارزیابی عملکرد سازمانی مناسب انتخاب شدند. سپس با تلفیق این دو الگو و استخراج معیارها و شاخصهای ارزیابی عملکرد سازمانی از آن ها، مجموعه ای از شاخص های اولیه جهت ارزشیابی عملکرد کارکنان استخراج شد. در نهایت به منظور تعیین تناسب الگوی پیشنهادی و انطباق آن با نیازمندیها و اقتضائات هر سازمان، با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی، ضرائب اهمیت هر یک از ابعاد، مولفه ها و شاخص های موجود در الگو برای شهرداری شیراز تعیین و نتایج آن در این مقاله گزارش شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، ارزشیابی عملکرد کارکنان، تعالی سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1658309>

