

عنوان مقاله:

تحلیل نقش کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی در بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری ایلام

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

بهرام هواسی - کارشناس ارشد مدیریت استراتژیک، سازمان آتشنشانی و خدمات ایمنی شهرداری ایلام

محمد رسول فتحی - کارشناس مدیریت امداد و نجات، سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری ایلام

یحیی فیلی - کارشناس مهندسی مکانیک، سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری ایلام

خلاصه مقاله:

امروزه با توجه به محیط پرتلاطم و متغیر، چیزی که می‌تواند سازمان‌ها را نسبت به سایر سازمان‌ها در شرایط مطلوب‌تری نگه دارد، توجه به بهره‌وری در سازمان است. توجه به این امر به ویژه در کشورهای در حال توسعه که با مشکلات بیکاری، تورم و کمبود منابع روبرو هستند نیز اهمیت فراوانی دارد. عوامل متعددی بر بهره‌وری نیروی انسانی موثر هستند؛ محققان بر اهمیت کلیدی دو متغیر کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی تأکید کرده‌اند. بنابراین پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی بر بهره‌وری نیروی انسانی انجام گرفته است. این پژوهش از نوع توصیفی و همبستگی است و بر مبنای هدف از نوع پژوهش‌های کاربردی است. جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش را کارکنان سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری ایلام تشکیل می‌دهد. تعداد ۷۸ نفر از کارکنان سازمان به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه‌های کیفیت زندگی کاری، تعهد سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی استفاده شد. برای سنجش روایی پرسشنامه از روایی صوری و برای پایایی نیز از شاخص‌های آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی استفاده شده است. جهت آزمون فرضیه‌ها از رویکرد مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج به دست آمده فرضیه‌ها پژوهش را تأیید کرد. به این صورت که متغیرهای کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی تأثیر مثبت و معناداری بر بهره‌وری نیروی انسانی دارند. براین اساس لازم است مدیران و سیاستگذاران مربوطه در سازمان آتش‌نشانی به این متغیرها بیش از پیش توجه نموده و در تدوین برنامه‌ها و طرح‌های سازمانی این موارد را مدنظر قرار دهند.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، تعهد سازمانی، بهره‌وری نیروی انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1658315>

