

## عنوان مقاله:

بررسی نقش و اثرات تیپ های شخصیتی بر رفتار شهروندی سازمانی با میانجیگری استرس ادراک شده

## محل انتشار:

فصلنامه علمی پژوهش های یاددهی و یادگیری، دوره 9، شماره 39 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

محسن اکبری - استادیار، گروه مدیریت دانشگاه گیلان، استان گیلان، دانشگاه گیلان، دانشکده ی ادبیات و علوم انسانی، گروه مدیریت

سید حسام کاشانی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، استان گیلان دانشگاه گیلان، دانشکده ی ادبیات و علوم انسانی، گروه مدیریت

هانی نیکوکار - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، استان گیلان، دانشگاه گیلان، دانشکده ی ادبیات و علوم انسانی، گروه مدیریت

کامران زاهد فر - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، استان گیلان، دانشگاه گیلان، دانشکده ی ادبیات و علوم انسانی، گروه مدیریت

## خلاصه مقاله:

هدف مقاله حاضر بررسی نقش و اثرات تیپ های شخصیتی بر رفتار شهروندی سازمانی با میانجیگری استرس ادراک شده است. این تحقیق از لحاظ ماهیت توصیفی و از نوع علی و از نظر هدف کاربردی است. جامعه آماری پژوهش شامل ۲۶۰ کارمند از سازمان های دولتی آستانه اشرفیه است. با استفاده از فرمول کوکران باید ۱۵۲ پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار می گرفت. اما ۱۴۳ پرسشنامه عودت داده شد و تجزیه و تحلیل بر روی همین تعداد پرسشنامه صورت پذیرفت. در این مطالعه هم از روش کتابخانه ای و هم از روش میدانی استفاده شده است. برای بررسی ادبیات و پیشینه ی موضوع از روش کتابخانه ای و به منظور تحقق هدف پژوهش از مطالعات میدانی و توزیع پرسشنامه استفاده شده است. پرسشنامه ها بین کارمندان توزیع شد و پس از پاسخ با استفاده از SPSS ۲۰ and LISREL ۸.۸ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که ویژگی های شخصیتی دارای اثر مثبت و معنی دار بر رفتار شهروندی سازمانی است و دارای تاثیر منفی و معنی دار بر استرس ادراک شده. نتایج همچنین نشان داد که استرس ادراک شده دارای اثر مثبت و معنی دار بر رفتار شهروندی سازمانی است.

## کلمات کلیدی:

تیپ های شخصیتی، استرس ادراک شده، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1660224>

