

عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرسودگی هیجانی و هوش هیجانی در پیش بینی فرسودگی شغلی (مورد مطالعه: کادر و پرسنل بیمارستان شهید مدنی کرج)

محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی روانشناسی، علوم تربیتی و مطالعات اجتماعی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

راضیه هدایتی همت - دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی شخصیت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد آشتیان، ایران.

سارا کیان مهر - دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی شخصیت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد آشتیان، ایران.

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف « بررسی رابطه فرسودگی هیجانی و هوش هیجانی در پیش بینی فرسودگی شغلی کادر و پرسنل بیمارستان شهید مدنی کرج می باشد، و با این توصیف این تحقیق با روش توصیفی - پیمایشی در سال ۱۴۰۲ انجام شد، و انتخاب جامعه آماری، کلیه کادر و پرسنل بیمارستان، که طبق آخرین آمار به عمل آمده حدود ۲۰۰۰ نفر می باشد. و همچنین برای نمونه گیری ابتدا با محاسبه حجم نمونه از طریق معادله کوکران تعداد ۲۲۶ نفرانتخاب و از روش تصادفی ساده، استفاده شده است. ابزار تحقیق نیز برای جمع آوری داده ها پرسشنامه بوده که قبل از اجرا، اعتبار و پایایی آن مورد تایید قرار گرفت که در نهایت داده ها در دو بخش توصیف و آزمون فرضیه ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته های تحقیق نشان می دهد که بین فرسودگی هیجانی و هوش هیجانی در پیش بینی فرسودگی شغلی کادر و پرسنل بیمارستان شهید مدنی کرج رابطه معناداری وجود دارد. و نتایج نشان میدهد که با توجه به ضریب Beta سهم بهره برداری هیجانی (۰/۳۰۶-) در پیش بینی فرسودگی شغلی بیشتر از سهم ابزار و بیان هیجان (۰/۱۶۲-) است. بنابراین بطور کلی با افزایش بهره برداری هیجانی و ابزار و بیان هیجان، میزان فرسودگی شغلی پرسنل و کادر بیمارستان افزایش می یابد. و همچنین فرسودگی هیجانی (شدت) با ضریب بتای (۰/۲۹۲) در پیش بینی میزان فرسودگی شغلی کادر و پرسنل بیمارستان بیشتر از سهم فرسودگی هیجانی(فراوانی) (۰/۱۲۲) است. بنا براین با افزایش فرسودگی هیجانی (شدت)، فرسودگی هیجانی(فراوانی) میزان فرسودگی شغلی کادر و پرسنل بیمارستان افزایش می یابد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی- فرسودگی هیجانی- فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1661536>

