

عنوان مقاله:

توانمندسازی منابع انسانی بر بهره‌وری شرکت توزیع برق استان خوزستان

محل انتشار:

هفتمین همایش بین‌المللی مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی با رویکرد توسعه پایدار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

رضا مباشر - کارشناس برنامه‌ریزی و بودجه شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

خلاصه مقاله:

مدیریت موثر در عصر ما مدیریتی است که از محدود اندیشی سازمانی خود را رها کرده و به جامعه و محیط وسیع‌تری می‌اندیشد. چرا که مسئولیت سازمانی صرفاً این نیست که سازمان اثربخش باشد، بلکه مسئولیت اصلی این است که به جامعه‌های که در آن فعالیت می‌کند، خدمت کند. این در حالی است که بهره‌وری در سازمان‌های کنونی در سطح پایینی قرار دارد به گونه‌ای که پاسخگوی خدمتگذاری به جامعه هدف خود نمی‌باشد. شرکت توزیع نیروی برق استان خوزستان با بیش از ۳۰۰۰ نفر پرسنل به عنوان یکی از سازمان‌های متولی ارائه خدمات برق پایدار و مطمئن در استان خوزستان از این امر مستثنی نبوده و همواره بدنبال تعالی سازمانی و افزایش بهره‌وری کارکنان در جهت خدمات بهینه به مشتریان و ذینفعان خود می‌باشد. بنابراین این مطالعه با هدف بررسی عوامل موثر بر بهره‌وری کارکنان شرکت توزیع نیروی برق خوزستان شکل گرفت. در این راستا تحقیق حاضر با هدف بررسی عوامل موثر بر بهره‌وری منابع انسانی (شامل: تعهد سازمانی، خلاقیت شغلی، مشارکت سازمانی، رضایت شغلی) و تاثیر آن بر توانمندسازی پرسنل شرکت توزیع نیروی برق استان خوزستان به انجام رسید. متغیرهای تحقیق به وسیله پرسشنامه مورد بررسی قرار گرفت. روایی پرسشنامه به تایید متخصصین و اساتید فن قرار گرفته و پایایی محاسبه شده ۰/۸۳۵ بوده است. پرسشنامه مورد نظر در بین ۱۱۰ نفر از کارکنان مورد بررسی قرار گرفتند. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، ابتدا با استفاده از آزمون کولوموگروف اسمیرنوف به بررسی نرمال بودن متغیرها در هر یک از فرضیات تحقیق پرداخته شد و سپس با استفاده از آزمون فرض ضریب رگرسیون و ضریب تعیین و آزمون معادلات ساختاری (تحلیلی مسیر) با استفاده از نرم افزارهای Spss به بررسی تأیید و یا رد فرضیه‌های تحقیق پرداخته شد. پس از بررسی نتایج یافته‌ها و تفسیر آنان نشان داده شد که در مجموع متغیرهای تعهد سازمانی و رضایت شغلی در توانمندسازی پرسنل شرکت توزیع نیروی برق خوزستان تاثیر مثبت معناداری داشتند. یافته‌ها حاکی از آن بود که عامل رضایت شغلی قویترین پیشبینی کننده مثبت در توانمندسازی منابع انسانی می‌باشد.

کلمات کلیدی:

مشارکت سازمانی، توانمندسازی و بهره‌وری منابع انسانی، تعهد و رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1664366>

