

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر میزان اعتماد شهروندان به شهرداری ها

## محل انتشار:

هفتمین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و علوم اجتماعی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

ابوذر واحدیان - کارشناسی مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائم شهر

سید اصغر معصومی - کارشناسی حسابداری صنعتی دانشگاه علمی کاربردی کیاکلا

رضانعلی محمودیان - کارشناسی مهندسی کشاورزی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائم شهر

سعید سلیمانی - کاردانی کامپیوتر دانشگاه آزاد اسلامی واحد قروه

## خلاصه مقاله:

اعتماد مهمترین مولفه نظم اجتماعی و یکی از ارکان سرمایه اجتماعی است و بررسی تجربی آن در جامعه می تواند راهکاری عملی برای نیل به فرهنگ متعالی شهروندی باشد. از عوامل مهم و موثر در انسجام و یکپارچگی جامعه، وجود اعتماد در بین افراد و گروه ها و سازمان های مختلف اجتماعی است بسیاری از پژوهشگران و صاحب نظران اجتماعی بر اهمیت اعتماد در جامعه تاکید نموده اند و اعتماد مهمترین مولفه نظم اجتماعی و یکی از ارکان سرمایه اجتماعی است و بررسی تجربی آن در جامعه می تواند راهکاری عملی برای نیل به فرهنگ متعالی شهروندی باشد. از عوامل مهم و موثر در انسجام و یکپارچگی جامعه وجود اعتماد در بین افراد و گروه ها و سازمانهای مختلف اجتماعی است. مدیریت شهری و به معنای خاص شهرداری به عنوان یکی از بزرگترین سازمان های خدمات محور، هنگامی می تواند از کارایی و بهره وری بیشتری برخوردار باشد که اعتماد شهروندان را به عنوان سرمایه اجتماعی و معنوی کسب کند و از آن در مسیر اهداف سازمانی و توسعه شهری استفاده نماید. مساله اصلی که در این تحقیق به آن پرداخته می شود. اعتماد شهروندان به شهرداری به عنوان یک سازمان خدمات محور است بنابراین، هدف اصلی این پژوهش بررسی عوامل موثر بر اعتماد شهروندان به سازمان ها است.

## کلمات کلیدی:

اعتماد، اعتماد شهروندان، شهرداری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1665632>

