

عنوان مقاله:

بررسی سطح رضایت استفاده کنندگان از سیستم حمل و نقل عمومی (بعد ایمنی و نظافت) در شهر مرنند

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و شهر هوشمند (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

جعفر جدی - دانش آموخته رشته مهندسی حمل و نقل و ترافیک شهری دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی سطح رضایت استفاده کنندگان از سیستم حمل و نقل عمومی (بعد ایمنی و نظافت) در شهر مرنند است. روش پژوهش توصیفی - پیمایشی است. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی است. برای گردآوری داده ها از دو روش کتابخانه ای (استفاده از مقاله های موجود در اینترنت) و میدانی (استفاده از ابزار پرسشنامه برای گردآوری داده ها) استفاده شده است. ابزار گردآوری داده های پژوهش پرسشنامه است. برای تجزیه و تحلیل فرضیه های پژوهش از آزمون دو جمله ای استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان داد که سطح رضایت استفاده کنندگان از سیستم حمل و نقل عمومی از لحاظ بعد ایمنی در شهر مرنند مطلوب است. همچنین، نشان داد که سطح رضایت استفاده کنندگان از سیستم حمل و نقل عمومی از لحاظ بعد نظافت در شهر مرنند مطلوب است.

کلمات کلیدی:

رضایت شهروند ان، سیستم حمل و نقل عمومی، ایمنی، نظافت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1666693>

