

عنوان مقاله:

طراحی مدل ارتقاء عملکرد مدیران از منظر کارشناسان

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های علوم مدیریت، دوره 4، شماره 13 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

سید رضا رضوی سعیدی - مدرس دانشگاه، دکترای مدیریت از دانشگاه تهران، تهران، ایران

فریبا طبائیان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

مرتضی رفتاری - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، مرکز آموزش عالی پرنده، پرنده، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه با توجه به تغییرات سریع محیط، عملکرد مدیران در موفقیت سازمان ها نقش حیاتی دارد و بهبود عملکرد مدیران را می طلبد. بدین منظور این تحقیق بر آن است تا ابعاد و شاخص های ارتقاء عملکرد مدیران از منظر کارشناسان را در شهرداری شناسایی نماید. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی بوده و از نوع آمیخته می باشد و در دو مرحله انجام شده است. در بخش کیفی با ۱۳ نفر از کارشناسان شهرداری اصفهان که بیش از ده سال سابقه داشتند و با روش هدفمند انتخاب شده بودند، مصاحبه نیمه ساختاریافته انجام شد تا اشباع نظری حاصل گردید. در بخش کمی بر اساس شاخص های استخراج شده از مصاحبه، پرسشنامه ای طراحی شد و در بین ۱۸۰ نفر از کارشناسان ستادی شهرداری اصفهان بصورت تصادفی توزیع گردید که روایی پرسشنامه با نظر خبرگان و پایایی آن با آلفای کرونباخ ارزیابی شد. در نهایت داده ها با استفاده از مدل معادلات ساختاری و با استفاده از نرم افزار لیزرل تحلیل شدند. نتایج چهار بعد مدیریتی، فردی، عملکردی و سازمانی را به عنوان ابعاد ارتقاء عملکرد مدیران بیان نمودند.

کلمات کلیدی:

عملکرد مدیران، ارتقاء عملکرد، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1669900>

