

عنوان مقاله:

ارائه مدل جدید نظارتی و کنترل امورات شهر جهت حل سریع نیازها، مشکلات و معضلات شهروندان و افزایش رضایتمندی در کنار کاهش هزینه های تعمیر و نگهداری (مطالعه موردی شهرداری ارومیه)

محل انتشار:

نوزدهمین کنفرانس ملی شهرسازی، معماری، عمران و محیط زیست (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

نوید نوزاد - شهردار نوشین

میلاذ محمودی رضائیه - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

راحله حسنی - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

جمیله حیاتی - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

خلاصه مقاله:

شهرداری ها با این نگاه و تبدیل خود به یک نهاد اجتماعی، مدیریت واحد شهری را از مهم ترین وظایف خود دانسته و با علمبه تحولات اخیر در عرصه کار و روابط اجتماعی در سطح جوامع، با استفاده از فناوری ارتباطات در راه تحقق اهداف کلانمدیریتی خود دست به راه اندازی سامانه های نوین شهری در حوزههای مدیریت، اجرا و نظارت در راستای اجرای سیاست هایخود زده اند.اکثر این سامانه ها همانند ۱۳۷ مردم محور بوده و هنگامی فرآیند شروع می شود که درخواستی در یکی از حوزههای مختلف شهری توسط شهروند ثبت شود. در حالی که راه اندازی این سامانه ها معمولا با سر و صدای بالایی نیز همراه هستند راه گشای واقعی حل مشکلات و معضلات کلی مردم نیستند و فقط به حل شکایات واصله بسنده می کنند و به عبارتی مورد زمانی حل می شود که یک شهروند بخاطر آن چندین بار تماس گرفته و خود پیگیر امور و روند مشکل خود باشد. در اینمقاله با استفاده از استراتژی نظارتی مورد استفاده توسط گربه ها به ارائه مدلی کاربردی جت نظارت و پایش شهرها پرداخته تا علاوه بر تشخیص سریع و حل بموقع نواقص قبل از درگیر شدن شهروندان با آن، به افزایش رضایت و رفع کم هزینه تر مسائل منجر شده و برند شهرداری را ارتقا بخشد و میزان تماس های واصله با سامانه های ۱۳۷ و غیره را به حداقل برساند

کلمات کلیدی:

استراتژی گربه، نظارت دقیق، سامانه ۱۳۷، هزینه نگهداشت، شهرداری ارومیه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1670945>

