

عنوان مقاله:

نگرش سیستمی به فرسودگی شغلی : عوامل ، مصادیق ، پیامدها، چالش ها و راهکارها

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

میینا غلامی اول نوقابی - دانشجوی مدیریت صنعتی مجتمع آموزش عالی گناباد

امیرحسین اخروی - استادیار گروه مدیریت مجتمع آموزش عالی گناباد

خلاصه مقاله:

در این پژوهش ، مفهوم فرسودگی شغلی ، مصادیق ، ورودیها و خروجی فرسودگی شغلی از طریق مطالعه کتابخانه ای و با بررسی مطالعات صورت گرفته در این حوزه بررسی شده و پیشنهادات کاربری در این زمینه ارائه شده است . فرسودگی شغلی از جمله خطرات شغلی است که در سالهای اخیر مورد توجه قرار گرفته است . این معضل علاوه بر بروز اثرات نامطلوب جسمی و عوارض روانی موجب کاهش کارایی ، از دست رفتن نیروی انسانی خصوصا در حرفه های خدمات انسانی می شود. نتایج این پژوهش حاکی از آن است که به طور کلی فرسودگی شغلی در بعد خستگی هیجانی و مسخ شخصیت در سطح پایین و در بعد کفایت شخصی در سطح بالا بود. کارکنان با سابقه کاری کمتر، سطح فرسودگی شغلی بالاتری را نشان می دهند. به نظر می رسد کارکنان زن، کارکنان فوق دیپلم و نیز کارکنان بعضی دانشکده ها، استعداد بیشتری برای فرسودگی شغلی داشتند که باید ضمن علت یابی ، توجه بیشتری در این زمینه به آنان مبذول گردد و در نهایت می توان گفت فرسودگی شغلی باعث فشار عصبی ، فرسودگی روحی و روانی ، کوفتگی ، درماندگی و در نهایت تحلیل رفتگی در کارکنان می شود.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی ، نگرش سیستمی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1671347>

