

عنوان مقاله:

تاثیر رضایت شغلی کارکنان بر ارائه خدمات در بیمارستان شهید دکتر معیری

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

اکرم پناهی - کارشناس ارشد، مدیریت دولتی، گرایش منابع انسانی، دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز، تهران، ایران

اعظم پناهی - کارشناس ارشد، مدیریت دولتی، گرایش منابع انسانی، دانشگاه آزاد واحد قائمشهر، مازندران، ایران

خلاصه مقاله:

با توجه به اینکه طی سال های اخیر به ارز شیبایی در نظام خدمات سلامت و درمان بی شتر توجه شده و دولت ها به ارزش و فایده آن بیش از پیش پی برده اند ، لذا باید توجه به موضوعاتی از قبیل رضایتمندی کارکنان بیشتر شده و به تعیین نقش رضایت شغلی و تاثیرگذاری آن بر ارائه خدمات پرداخت شود. از آنجا که افزایش رضایت شغلی کارکنان بیمارستان ها باعث افزایش و ارتقاء خدمات درمانی می گردد و در نهایت رضایت بیماران را از خدمات درمانی بهبود می بخشد، توجه به اینکه رضایت شغلی کارکنان چه تاثیری در ارائه خدمات دارد، اهمیت فراوانی پیدا می کند. در این تحقیق به بررسی تاثیر رضایت شغلی کارکنان در ارائه خدمات در بیمارستان شهید معیری پرداخته شده است . جهت جمع آوری داده ها از ابزار پرسشنامه استفاده شده و سپس توسط نرم افزار SPSS به تحلیل داده ها و تعیین تاثیرات پرداخته شده است . در نهایت نتیجه این بوده که تمام عوامل رضایت شغلی بر ارائه خدمات تاثیر دارند.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی ، ارائه خدمات، ارتقاء، حقوق و مزایا.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1671611>

