

عنوان مقاله:

بررسی عملکرد حسابداری در نظام بانک ملی ایران

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس بین المللی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

سمانه خالقی - دانشجوی کارشناسی پیوسته حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی اسلامشهر

خلاصه مقاله:

با توجه به رقابتی بودن صنعت بانکداری در عصر حاضر، بانکها برای متمایز شدن از رقبا، باید بتوانند رابطه بلندمدت و پایداری را با مشتریان خود داشته باشند. بدین منظور بانک ها باید انتظارات مشتریان و عوامل حفظ این رابطه بلندمدت را شناسایی و در جهت تعامل پایدار با مشتریان از طریق جلب اعتمادشان از طریق ارتقاء سلامت فرهنگی کارکنان خود گام بردارند. هدف از انجام این پژوهش رابطه سلامت فرهنگی با خدمات بانکی در بانک ملی ایران میباشد. جامعه آماری تحقیق شامل کارمندان و مشتریان شعب منتخب بانک ملی ایران میباشد. نتایج این پژوهش نشان داد که فرهنگ انطباقی، فرهنگ سازگاری و فرهنگ ماموریتی کارکنان با مشتریان با بهبود خدمات بانکی در بانک ملی ایران رابطه معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

سلامت، نظام، فرهنگ، حسابداری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1673169>

