

## عنوان مقاله:

ارزیابی دیدگاه کاربران درباره کیفیت خدمات کتابخانه عمومی حسینیہ ارشاد به منظور پیاده سازی تفکر پلتفرمی

## محل انتشار:

مجله دانش شناسی، دوره 15، شماره 59 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

مهرناز خراسانچی - دکتری علم اطلاعات و دانش شناسی، مدیرعامل شرکت پارس آذرخش، مدیر محتوای کتابخانه دیجیتال پلتفرمی بوم و پژوهشگر حوزه تفکر پلتفرمی در کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی، تهران، ایران.

طیبه شه میرزادی - استادیار مرکز فناوری اطلاعات و اطلاع رسانی کشاورزی. سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی. تهران، ایران.

## خلاصه مقاله:

مقدمه: کاربران کتابخانه، در صورت دریافت خدمات مناسب، تمایل به مشارکت در فعالیت های کتابخانه را خواهند داشت. هدف از انجام پژوهش حاضر ارزیابی دیدگاه کاربران درباره کیفیت خدمات کتابخانه عمومی حسینیہ ارشاد به منظور پیاده سازی تفکر پلتفرمی است. روش پژوهش: پژوهش حاضر از نظر هدف و نوع، کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده ها، به روش پیمایشی و از نوع توصیفی است. جامعه آماری شامل ۹۰۰ نفر از اعضای فعال کتابخانه بود که بر اساس جدول کرجسی و مورگان تعداد ۲۶۹ نفر بر اساس نمونه گیری تصادفی در دسترس به عنوان نمونه انتخاب شدند که ۲۴۱ پرسش نامه استاندارد لیبیکوال جمع آوری و مورد ارزیابی قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار آماری SPSS۲۲ استفاده شد. یافته ها: براساس یافته ها، کمترین میانگین میزان رضایت در سه بعد (تاثیر خدمات، کنترل اطلاعات و کتابخانه به عنوان یک مکان) مربوط به مکانی مناسب برای مطالعه، یادگیری و پژوهش با ۳۱/۶ و بیشترین میانگین میزان رضایت مربوط به گویه «وجود کارکنانی که همواره مودب هستند» با ۲۳/۸، از ۹ امتیاز بوده است. نتیجه گیری: نتایج ارزیابی نشان داد که میانگین کیفیت خدمات کتابخانه عمومی حسینیہ ارشاد در هر سه بعد (تاثیر خدمات، کنترل اطلاعات و کتابخانه به عنوان یک مکان) از نظر «شکاف برتری» یا «حد رضایت خدمات» منفی نبوده است و کاربران از کیفیت خدمات راضی هستند. به همین منظور برای پیاده سازی تفکر پلتفرمی که رضایت ذی نفعان از کیفیت خدمات کتابخانه از اهمیت بالایی برخوردار است، می توان برنامه ریزی کرد.

## کلمات کلیدی:

تفکر پلتفرمی، کیفیت خدمات، لیبیکوال، کتابخانه عمومی حسینیہ ارشاد تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1675103>

