

## عنوان مقاله:

تاثیر ابزارهای پرداخت الکترونیک بر میزان استفاده از پول الکترونیک

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعاتی در مدیریت بانکی و بانکداری اسلامی، دوره 8، شماره 20 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

## نویسندگان:

میلااد قربان زاده تودشکی - میلااد قربان زاده تودشکی، کارشناس ارشد کسب و کار گرایش مالی، تهران، ایران، [ilad.nutrition7295@gmail.com](mailto:ilad.nutrition7295@gmail.com)

بهروز لاری سمنا - دانشگاه پیام نور تهران

## خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر ابزار کارت غیرتماسی و کیف پول موبایلی بر میزان استفاده از پول الکترونیک اجرا شده است. روش پژوهش بر اساس هدف، کاربردی و بر اساس ماهیت و روش، توصیفی پیمایشی است. داده ها از طریق توزیع پرسش نامه بین ۳۹۳ نفر از مشتریان حاضر در ۷ فروشگاه زنجیره ای منطقه ۱ تهران جمع آوری شده است. در این روش با رویکرد مدل معادلات ساختاری و به کمک نرم افزارهای آموس و اس پی اس داده ها تجزیه و تحلیل شده است. طبق نتایج به دست آمده، وجود و استفاده از کارت غیرتماسی و کیف پول موبایلی، بر میزان استفاده از پول الکترونیک تاثیر مثبت معناداری می گذارد. با توجه به اینکه در ایران، در حوزه حمل و نقل بیشتر از کارت غیرتماسی استفاده می شود، به ارائه دهندگان خدمات توصیه می شود که تنوع استفاده از این ابزار را در پرداخت الکترونیک افزایش دهند. با توجه امنیت نه چندان زیاد کیف پول موبایلی، لازم است ارائه دهندگان خدمات پرداخت، امنیت پرداخت با کیف پول موبایلی را از طریق سرمایه گذاری و ایجاد زمینه های فنی لازم و توسعه اینترنت و همچنین، وضع قوانین و مقررات سخت گیرانه در زمینه اجرای تجارت الکترونیک افزایش دهند.

## کلمات کلیدی:

نوآوری مالی، کیف پول موبایلی، کارت غیرتماسی، پول الکترونیک، فروشگاه زنجیره ای

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1676826>

