

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش سازمانی با عملکرد کارکنان بانک ملی ایران اداره امور شعب جنوب تهران

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت نوآوری و رفتار سازمانی، دوره 1، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

مهدی رستمی - *Master of Public Administration, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran*

ناصر سنائی دشتی - *Assistant Professor, Department of Public Administration, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran*

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی رابطه بین هوش سازمانی با عملکرد کارکنان بانک ملی ایران / اداره امور شعب جنوب تهران می باشد. روش شناسی: روش تحقیق در این پژوهش بر اساس هدف از نوع کاربردی، بر اساس گردآوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل از نوع توصیفی و غیر آزمایشی و از نظر نوع اجرا پیمایش می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان اداره امور شعب جنوب تهران در بانک ملی ایران که (حدوداً ۱۱۰ شعبه) با تعداد ۱۱۲۸ نفر کارمند می باشد که با استفاده از فرمول کوکران ۲۸۶ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. برای جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه استاندارد هوش سازمانی آلبرشت و پرسشنامه عملکرد سازمانی رابینز استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS استفاده شده است که در دو بخش آمار توصیفی و آمار استنباطی، داده ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته اند. یافته ها: برای بررسی توزیع داده ها از آزمون کلموگروف اسمیرنوف استفاده شد که نتایج این آزمون با سطح معناداری کمتر از ۵/۰٪ حاکی از عدم وجود توزیع نرمال بین داده ها می باشد؛ همچنین با استفاده از آزمون ضریب همبستگی اسپیرمن، رابطه بین هوش سازمانی و عملکرد کارکنان مورد بررسی قرار گرفت. نتیجه گیری: نتایج پژوهش نشان داد که هوش سازمانی تاثیر مستقیمی بر عملکرد کارکنان دارد.

## کلمات کلیدی:

Organizational Intelligence, employee performance, Organizational Knowledge

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1678390>

