

عنوان مقاله:

تحلیل موانع و توانمندسازهای هماهنگی عملیات لجستیک در زنجیره تامین بشردوستانه

محل انتشار:

دوفصلنامه پژوهش در مدیریت تولید و عملیات، دوره 12، شماره 4 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

رضا جلالی - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده کسب و کار و اقتصاد، دانشگاه خلیج فارس، بوشهر، ایران

هادی بالویی جامخانه - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده کسب و کار و اقتصاد، دانشگاه خلیج فارس، بوشهر، ایران

رضا شاهین - COSYS-ESTAS, University of Gustave Eiffel, France

خلاصه مقاله:

یکی از موارد مهم جهت بهبود بهره‌وری در عملیات لجستیک امداد بشردوستانه، ایجاد هماهنگی بین بازیگران و ذینفعان متعدد می‌باشد. این تحقیق در همین راستا و با هدف شناسایی عوامل موثر بر ایجاد هماهنگی در زنجیره تامین بشردوستانه و ارائه راهکارهای مناسب صورت گرفته است. بدین منظور از تکنیکهای نقشه شناختی فازی، مدل‌سازی معادلات ساختاری و تحلیل اهمیت- عملکرد استفاده شد. بررسی ادبیات موضوع و مصاحبه با خبرگان و مسئولان، منجر به شناسایی ۱۸ عامل اثرگذار بر ایجاد هماهنگی در زنجیره تامین بشردوستانه شده است که در پنج دسته عوامل استراتژیک، زیرساختی، فرهنگی، فرآیندی و منابع مالی و غیرمالی قرار گرفتند. تحلیل عوامل با استفاده از نقشه شناختی فازی نشان داد که انسجام فرهنگی و همکاری بین بازیگران به عنوان محوریت‌ترین عنصر شناسایی گردید. همچنین ترسیم مدل ساختاری تفسیری عوامل اصلی نشان داد که عوامل استراتژیک، زیرساختی و فرهنگی در سطح پایه قرار گرفتند. بعلاوه در این تحقیق از تحلیل اهمیت- عملکرد نیز استفاده شد، که نتایج نشان داد جهت دستیابی بهتر به هماهنگی در عملیات امداد رسانی میبایست برنامه‌ریزی بلندمدت، ارائه آموزشهای کارآمد، موثر و برنامه‌ریزی شده و همچنین یادگیری متقابل، مورد توجه قرار گیرد. یک ملاحظه کاربردی بالقوه اینست که بازیگران دگیر امداد رسانی، از مکانیزم‌های ارائه شده همچون برنامه ریزی عملیاتی و استراتژیک استفاده میکنند و همچنین ملاحظه اجتماعی مهم اینست که با ایجاد اعتماد و در نظر گرفتن ملاحظات فرهنگی میتوان به هماهنگی بهتر بازیگران در امداد رسانی بحران کمک نمود.

کلمات کلیدی:

زنجیره تامین بشردوستانه، هماهنگی، نقشه شناختی فازی، مدل ساختاری تفسیری، تحلیل اهمیت- عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1679769>

