

عنوان مقاله:

افزایش بهره‌وری نیروی انسانی و تاثیر آن بر بهبود میزان رضایتمندی شهروندان از عملکرد مدیریت شهری

محل انتشار:

ششمین کنگره ملی آنالیز داده‌ها در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

مجید بحرانی - کارشناس و نقشه بردار عمران منطقه دو شهرداری شیراز، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

فقدان وجود نظام ارزیابی و کنترل در یک سیستم به معنای عدم شناخت عیوب کاری و کیفی نیروهای انسانی حین اجرا است که خود باعث ضررهای زمانی، کیفی و اقتصادی است. زمان، هزینه و کیفیت اجرا در پروژه‌های عمرانی از مهمترین عناصر در شکل‌گیری و تحویل یک پروژه توسط نیروهای انسانی در حین پروژه به حساب می‌آید. پژوهش حاضر با هدف ارزیابی امکان افزایش بهره‌وری نیروی انسانی و تاثیر آن بر بهبود میزان رضایتمندی شهروندان از عملکرد مدیریت شهری توسط تحلیل زوجی انجام گرفته است. پرسش‌نامه این تحقیق شامل 4 قسمت: 1- بخش عمومی شامل 4 سوال، 2- گویه‌های پرسشنامه عوامل موثر بر استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت که مشتمل بر 24 سوال، 3- گویه‌های پرسشنامه عوامل بحرانی موثر بر موفقیت استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت که مشتمل بر 8 سوال و 4- گویه‌های پرسشنامه موانع و مشکلات موثر بر موفقیت استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت که مشتمل بر 9 سوال تهیه شد. با توجه به نتایج به دست آمده از این پژوهش و با مقایسه نتایج به دست آمده از دو سوال فرعی، نقش رهبری به عنوان اساسی‌ترین و مهم‌ترین عامل در استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت تشخیص داده شد. عامل مهم دیگر عدم وجود آموزش کافی و اطلاعات ضعیف کارمندان و مدیران شهری نسبت به سیستم‌های مدیریت کیفیت می‌باشد. با توجه به اینکه در شهرداری شیراز مدت هاست که از سیستم‌های مدیریتی قدیمی مبتنی بر بازرسی با قراردادهای 3 یا 4 عاملی استفاده می‌گردد بدیهی است که افراد آشنایی کمتری با سیستم‌های نوین مدیریتی داشته باشند و با توجه به اینکه در کشورهای پیشرفته مدت هاست که سیستم‌های مدیریتی مبتنی بر بازرسی منسوخ گردیده لازم است با ایجاد آموزش به صورت واحدهای دانشگاهی و یا از طریق نهادهای وابسته آموزش‌های لازم در این خصوص ایجاد تا زمینه آشنایی افراد با آن فراهم گردد. عامل پراهمیت دیگر عدم وجود انگیزه کافی در کارکنان و مدیران و مقاومت در برابر تغییر توسط کارکنان می‌باشد، لازمه توجه به بحث مدیریت منابع انسانی را به عنوان یکی از ارکان مدیریت کیفیت جدی‌تر می‌کند. در نهایت با توجه به نتایج به دست آمده جهت استقرار سیستم‌های ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی شاغل در شهرداری شیراز ابتدا لازم است مدیران ارشد با این نوع سیستم‌های مدیریتی آشنا و در این خصوص آموزش ببینند و سپس آموزش را به سطح‌های دیگر انتقال داد.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: بهبود میزان رضایتمندی شهروندان، عملکرد مدیریت شهری، افزایش بهره‌وری، نیروی انسانی، شهرداری شیراز، آنالیز زوجی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1680765>

