

عنوان مقاله:

ارائه خدمات شهری با کیفیت و تامین هزینه های انجام تعهدات، وظایف و ماموریت های ذاتی شهرداری (توسط تحلیل سرکوال)

محل انتشار:

ششمین کنگره ملی آنالیز داده ها در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

سمیه شگری - 1- کارشناس مالی معاونت شهرسازی شهرداری کلانشهر شیراز، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

بررسی تجارب جهانی و مطالعات انجام شده درباره عوارض نوسازی در جهان، از جمله مطالعات بانک جهانی نیز نشان می دهد، که مالیات بر املاک (عوارض نوسازی و عمران شهری)، ابزار بالقوه جانی در تامین مالی شهرداری ها در کشورهای در حال توسعه است. افزایش تمایل به شهرنشینی و به تبع آن افزایش هزینه های اداره شهر و نیز مشکلات ناشی از وابستگی شدید شهرداری ها به منابع درآمدی ناپایدار و ناسالم، از جمله عوارض مربوط به پروانه های ساختمانی و جرایم کمیسیون ماده صد، که وضعیت نامناسبی را رقم زده است، مسئولین و مدیران شهری را بر آن داشته تا درصد استفاده از منابع درآمدی باشند، که برای شهرداری ها از نظر تامین مالی ظرفیت بالا، مستمر و پایدار داشته و هم از منظر اقتصادی مطلوب باشد. امروزه شهرداری ها ارتباط مداوم و تنگاتنگی با عموم مردم دارند و در بخش های مختلف از جمله، صدور مجوز و پروانه ی ساخت ساختمان های بلند مرتبه و معمولی، صدور و اصلاح پایانکار و گواهی عدم خلاف ساختمان های معمولی و بلند مرتبه، صدور مجوزهای تفکیک، تغییر کاربری و دیوارگذاری، پرداخت انواع عوارض، پروانه کسب، معاملات، تخلفات و سایر امور مربوط به شهر، خدمات ارائه می دهند. استفاده کنندگان و بهره مندان از این خدمات نیز سهم خود را از هزینه هایی که بر شهر تحمیل می کنند، در قالب عوارض می پردازند. یافته ها نشان می دهد که به نظر شهروندان، کیفیت خدمات شهری و همچنین تمایل آنها به پرداخت عوارض نوسازی و عمران شهری، پایین تر از حد متوسط می باشد. افزایش یا کاهش کیفیت خدمات شهری در افزایش یا کاهش تمایل شهروندان به پرداخت عوارض نوسازی و عمران شهری تاثیری نداشته است اما نتایج نشان می دهد که تمایل به پرداخت عوارض در درجه اول در گرو یک آمادگی ذهنی متاثر از فضای حاکم بر روابط میان شهروندان و مقامات محلی، فضای حاکم بر هنجارهای اجتماعی از طریق مناسبات گروهی و شبکه های سازمانی، و نیز هنجارها و باورهای شخصی شهروندان می باشد. لذا اولین قدم مدیریت شهری می بایست، در جهت افزایش آگاهی شهروندان به کارکردهای قانون نوسازی و عمران شهری و نقش سازنده پرداخت بموقع این عوارض، در عمران و آبادانی شهر شیراز باشد.

کلمات کلیدی:

واژگان کلیدی: وظایف و ماموریت های ذاتی شهرداری، انجام تعهدات، خدمات شهری با کیفیت، تسویه سرانه عوارض نوسازی، داده های مالی، تامین هزینه های انجام تعهدات، آنالیز سرکوال.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1681005>

