

## عنوان مقاله:

بررسی مسئولیت اجتماعی شهرداری بر رضایت شهروندان در ناحیه طرق شهر مشهد

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی دانش و فناوری حقوق و علوم انسانی ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

احمد شجاع ثانی - کارشناس امور ترافیکی-معاونت عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد.

مریم داوری - کارشناس تاسیسات-اداره فنی و عمران شهرداری منطقه هفت مشهد

حجت نراقی مرغانلو - کارشناس عمران-اداره فنی و عمران شهرداری منطقه هفت مشهد.

احمد شیردل - کارشناس عمران-اداره فنی و عمران شهرداری منطقه هفت مشهد

## خلاصه مقاله:

چکیده هدف این پژوهش، بررسی مسئولیت اجتماعی شهرداری بر رضایت شهروندان در ناحیه طرق شهر مشهد می باشد. این تحقیق از لحاظ هدف یک تحقیق کاربردی و از نظر روش گردآوری داده ها از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری این پژوهش را کلیه ارباب رجوع به شهرداری ناحیه طرق شهر مشهد تشکیل می دهند که تعداد آنها نامشخص و نامحدود می باشد و حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران ۳۸۴ نفر تعیین گردید. که به روش تصادفی در دسترس انتخاب و مورد مطالعه قرار گرفتند. یافته های تحقیق نشان می دهد که اقدامات زیست محیطی، اقدامات مشتری محوری، اقدامات کارمند محوری و اقدامات نوع دوستانه بر رضایت شهروندان تاثیر مثبت و معناداری می گذارد.

## کلمات کلیدی:

اقدامات زیست محیطی، اقدامات مشتری محوری، اقدامات کارمند محوری، اقدامات نوع دوستانه، رضایت شهروندان.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1681410>

