

## عنوان مقاله:

تاثیر مولفه های تعارض شغلی، ناامنی و منفی بافی بر پنهان سازی دانش و عملکرد شغلی در پرتو رهبری تحول آفرین در دوره همه گیری کرونا (مورد مطالعه کارکنان بانک ملی استان مازندران)

## محل انتشار:

نهمین همایش علمی پژوهشی توسعه و ترویج علوم مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

## نویسندگان:

سید محمود حسینی امیری - استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

مهدی روشنگر - دانش آموخته کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی، بابلسر، ایران

زهرا شاهپوری - دانش آموخته کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی علامه امینی، بابلسر، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف: همه گیری کووید ۱۹ باعث ایجاد بحران های سازمانی شده است و این بحران نیز برای به حداقل رساندن هزینه های بقامنجر به تعطیلی، ادغام، کوچک سازی یا تجدید ساختار سازمان می شود. در هنگام بروز چنین بحران های سازمانی، کارکنان ائتلافی افت منابع را تجربه می نمایند و به احتمال زیاد برای حفظ منابع و مزیت رقابتی خود اقدام به پنهان سازی دانش شرکت می کنند. پنهان سازی دانش اغلب باعث پیامدهای نامطلوب قابل توجهی شده است و تحقیقات در مورد پنهان سازی دانش محدود است. روش: با تکیه بر نظریه های حفاظت از منابع و رهبری تحول آفرین، یک چارچوب مفهومی برای بررسی رفتار پنهان سازی دانشو پیشایندها و پیامدهای آن ایجاد شد. یافته ها: داده هایی از ۲۸۱ کارمندان بانک ملی استان مازندران به دست آمد که مشغول به کار در طول همه گیری کووید ۱۹ بودند. نتیجه گیری: نتایج نشان میدهد که تعارض نقش، ناامنی شغلی و منفی بافی به طور مثبت بر رفتار پنهان سازی دانش تأثیر می گذارد. رفتار پنهان سازی دانش بر عملکرد شغلی تأثیر منفی می گذارد و پیشایندها پنهان سازی دانش بر عملکرد شغلی دخالت دارد. رهبری تحول آفرین تأثیر تعارض نقش را بر پنهان سازی دانش تعدیل می نماید.

## کلمات کلیدی:

پنهان سازی دانش، رهبری تحول آفرین، منفی بافی، تعارض نقش، ناامنی شغلی، عملکرد شغلی، کووید ۱۹

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1681769>

